

ELITES DE PODER EN LA REGIÓN DE MURCIA

Desempeño de la actividad pública: barreras, dificultades y satisfacciones

Documento C

C

LA VERDAD
2013

CSA

Consultores
Investigación Social & de Mercados

I. Barreras al desempeño de la actividad pública.

1. Datos generales
2. Observaciones por ámbito

II. Selección de respuestas sobre barreras al desempeño de la actividad pública.

3. Barreras principales
4. Selección de respuestas: imposición de posturas/falta de diálogo
5. Selección de respuestas: otras.

III. Insatisfacciones del desempeño de la actividad pública.

6. Datos generales: insatisfacciones
7. Observaciones por ámbito: insatisfacciones

IV. Selección de respuestas sobre insatisfacciones del desempeño de la actividad pública.

8. Selección de respuestas: no poder solucionar los problemas
9. Selección de respuestas: prejuicios y desafección
10. Selección de respuestas: mediocridad y falta de responsabilidad
11. Selección de respuestas: otras

V. Satisfacciones del desempeño de la actividad pública.

13. Datos generales: satisfacciones

VI. Selección de respuestas sobre satisfacciones del desempeño de la actividad pública.

14. Selección de respuestas: servicio a los demás, mejorar y cambiar la sociedad
15. Selección de respuestas: resolver problemas y ayudar a las personas
16. Selección de respuestas: satisfacción por el trabajo bien hecho/deber cumplido
17. Selección de respuestas: mejorar/servir a mi colectivo, profesión u organización
18. Selección de respuestas: conseguir objetivos y resultados
19. Selección de respuestas: confianza, reconocimiento y agradecimiento de las personas
20. Selección de respuestas: impulsar iniciativas y actividades
21. Selección de respuestas: otras

VII. Testimonios de especial interés.

22. Alcaldes y altos cargos CARM
23. Ámbito empresarial, profesional y sindical
24. Ámbito parlamentario
25. Ámbito universitario
26. Directivos de partidos políticos
27. Otras instituciones.

BARRERAS AL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD
¿Cuál es la principal barrera que encuentra Vd. a la hora de desempeñar su actividad pública?



Pregunta abierta
Respuesta múltiple

Las principales barreras al desempeño de la actividad pública que se señalan por parte de las personas encuestadas son:

- Crisis y carencia de recursos económicos y materiales: 28%.
- Falta de conciliación con el ámbito personal y familiar y laboral (en caso de otra ocupación): 22%.
- Falta de tiempo y problemas de horario para abordar las tareas/inmensidad de las mismas: 14,5%.

Otras barreras destacadas son la existencia de personas/grupos/entidades que buscan su propio interés y no el general (12%), el clima social de desmotivación, desilusión y la falta de altruismo e implicación que genera (9,5%), la imposición de posturas y falta de diálogo (9%), el desconocimiento sobre la actividad que se desempeña y la desinformación (5,5%), así como la escasez de recursos humanos preparados (5%).

BARRERAS PARA EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD PÚBLICA (%)



N=200 (298 respuestas). Base: pregunta abierta de respuesta múltiple Fuente: encuesta élites 2013

Distinguiendo por ámbitos se pueden establecer algunas diferencias atendiendo a la principal barrera señalada:

- **Alcaldes y altos cargos de la CARM:** señalan la **crisis económica y la carencia de recursos económicos y materiales** como principal barrera para el desempeño de su trabajo (46,2% alcaldes y 50% CARM).
- Los **universitarios (28,6%) y parlamentarios (24%)** coinciden en las dos principales barreras por la **falta de conciliación con la vida familiar, personal y laboral y la crisis y carencia de recursos económicos**. En el caso de los universitarios, es habitual encontrar alusiones a la dificultad de desarrollar la actividad académica e investigadora al tiempo que se desempeñan cargos de gestión.
- Los integrantes de **organizaciones empresariales y profesionales** indican principalmente la falta de tiempo, problemas de horario e inmensidad de la tarea (38,2%), mientras que los sindicalistas se refieren en mayor proporción (28,6%) a la persecución de intereses ajenos al interés general (partidismo, clientelismo, amiguismo, etc.).
- Los directivos de **partidos políticos sin otra posición en el seno de la élite** perciben que sus principales barreras son la falta de conciliación con la vida, personal, familiar y laboral, así como la falta de tiempo, problemas de horario e inmensidad de la tarea (35%). Este ámbito se integra por aquellas personas que no tienen una posición distinta en la élite, motivo por el que la mayoría no tiene una asignación y debe compaginar su actividad política con la laboral.

SELECCIÓN DE RESPUESTAS

¿Cuál es la principal barrera que encuentra Vd. a la hora de desempeñar su actividad pública?



Pregunta abierta
Respuesta múltiple

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

Crisis y carencia de recursos económicos y materiales:

- ✓ “Los escasos presupuestos”. **Grupo de parlamentarios nacionales.**
- ✓ “La falta de recursos presupuestarios para poder realizar todas las actuaciones necesarias”. **Director General CARM.**

Falta de conciliación con la actividad familiar, personal y laboral:

- ✓ “La compatibilidad con otras funciones docentes y de investigación de la universidad”. **Vicerrector.**
- ✓ “La falta de tiempo para poder dedicar a mi actividad empresarial privada”. **Diputada regional.**
- ✓ “Compatibilizar tiempo de otras labores profesionales y familiares”. **Presidente de asociación empresarial.**
- ✓ “Su compatibilización con el resto de obligaciones laborales, familiares y personales, lo que conlleva tener que echar muchas horas en horario personal”. **Decano Colegio Oficial.**

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

Falta de tiempo y problemas de horario. Inmensidad de la tarea.

- ✓ *“La falta de horarios, hay tanto trabajo que hacer que todas las horas son pocas”*. **Grupo de parlamentarios nacionales.**
- ✓ *“El estrés de la vida pública”*. **Directiva de partido político.**
- ✓ *“La inmensidad de la tarea y la escasez de tiempo”*. **Presidente asociación empresarial**
- ✓ *“Que el día no tiene suficientes horas para satisfacer todas las demandas que nos llegan al centro”*. **Responsable universitario.**

Burocracia, rigidez, lentitud, duplicidad.

- ✓ *“La falta de agilidad de la administración”*. **Director General CARM y asimilados.**
- ✓ *“La mala coordinación entre departamentos de la administración”*. **Director General CARM y asimilados.**
- ✓ *“Duplicidad de funciones en AAPP con su consiguiente competencia y limitación de recursos económicos”*. **Presidente/Directivo de Cámara de Comercio.**
- ✓ *“Obstáculos administrativos que dificultan la toma rápida de decisiones y sobre todo, la gestión del personal dependiente de la administración”*. **Decano de Facultad universitaria.**
- ✓ *“El exceso de burocracia”*. **Presidente/Directivo de asociación de entidades públicas.**

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“La irracionalidad de la política (como se concibe actualmente) en la que las decisiones son buenas o malas dependiendo del partido que las tome”.* **Director General CARM.**
- ✓ *“El enfrentamiento con el político de turno”.* **Sindicalista.**
- ✓ *“El fanatismo ideológico de la oposición”.* **Director General CARM.**
- ✓ *“Chocar con personas integristas incapaces de empatizar con otros por seguir con los ojos cerrados consignas partidistas. Me puede la incapacidad de no alcanzar acuerdos”.* **Directiva de partido político.**
- ✓ *“La falta de tradición democrática de este país, porque ello condiciona un juego político más basado en la guerra de egos que en el consenso o la negociación”.* **Sindicalista.**
- ✓ *“La dureza en el trato con la representación social de los colectivos afectados por mi acción de gobierno o la del equipo al que pertenezco”.* **Responsable universitario.**
- ✓ *“Tratar con personas radicales, extremistas, con las que es casi imposible cualquier negociación”.* **Vicerrector.**
- ✓ *“Los gobiernos central y autonómico suelen imponer sus decisiones sin escuchar a la comunidad educativa.”* **Decano de Facultad universitaria.**

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

Relacionadas con la persecución de intereses ajenos al general:

- ✓ *Las inercias, la capacidad de algunas personas de acceder y presionar más, mucho más, de lo que deberían, cómo a veces se difumina la diferencia entre gestión pública e interés privado...”. **Responsable universitario.***
- ✓ *“El trato con personas, instituciones y/o entidades que priman los criterios políticos por encima de los empresariales y de eficacia”. **Pte./Directivo de Cámara de Comercio.***

Relacionadas con la información y los medios de comunicación:

- ✓ *“Muchos ciudadanos no saben cuáles son nuestras funciones en el ámbito estatal”. **Parlamentario nacional.***
- ✓ *“La cantidad de información que llega y la dificultad de procesarla”. **Directora General CARM.***
- ✓ *“La falta de repercusión mediática en los temas importantes que están fuera de la actualidad política pero que son fundamentales para la ciudadanía”. **Grupo de parlamentarios nacionales.***
- ✓ *“Las desigualdades interesadas en el acceso a los medios de comunicación”. **Sindicalista.***

Relacionadas con la falta de innovación y el anquilosamiento:

- ✓ *El miedo de algunos políticos a ser innovadores y crear ilusión”. **Diputado regional.***
- ✓ *“Las resistencias a la introducción de reformas”. **Director General CARM y asimilados.***

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“Una situación en la que algunas personas se creen con muchos derechos y pocos deberes”*. **Alcalde.**
- ✓ *“El ser mujer. No me importa decirlo, el mundo de la política sigue siendo desgraciadamente tremendamente machista sobre todo para las mujeres jóvenes, que en muchos casos tenemos que sufrir comentarios machistas y desagradables”*. **Diputada regional.**
- ✓ *“La falta de democracia interna de los partidos y la sumisión que hay en ellos al depender las posiciones en las listas o los nombramientos en cargos de una sola persona”*. **Directiva de partido político.**
- ✓ *“Posible responsabilidad jurídica por un error”*. **Decano de Facultad universitaria.**
- ✓ *“El sindicalismo”*. **Responsable universitario.**
- ✓ *“Baja participación de la gente del equipo”*. **Presidente de organización empresarial.**
- ✓ *“El sentimiento/creencia de algunos de que lo "publico es gratis... de que lo privado siempre es "mejor que lo publico" o Viceversa”*. **Responsable AGE/Admón.Periférica del Estado.**
- ✓ *“Región pequeña donde todo el mundo está interrelacionado”*. **Pte./Directivo de Cámara de Comercio.**
- ✓ *“La cultura local caciquil”*. **Presidente/Directivo de asociación empresarial.**

ELITES DE PODER EN LA REGIÓN DE MURCIA

INSATISFACCIONES DEL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD
¿Qué es lo más insatisfactorio (duro, desagradable, etc.)
del desempeño de su actividad pública?



Pregunta abierta
Respuesta múltiple

Los principales motivos de insatisfacción en el desempeño de la actividad pública son los siguientes:

- Sensación de impotencia. No poder solucionar los problemas: 25%
- Desafección y prejuicios sobre la actividad política y las organizaciones: 21%
- Crítica indiscriminada/no atender a razones y conflictos personales: 13%

Otras causas de insatisfacción señaladas por menos del 10% de los encuestados son: la falta de consideración o reconocimiento (9%), tener que adoptar decisiones que perjudican a las personas (7,5%), la mala fe, prácticas o maneras y sensación de impotencia e injusticia (7%), la mediocridad y falta de profesionalidad (6,5%), la falta de implicación y apoyo (5,6%) y la gratuidad de cargos o escasa remuneración de los mismos (3,5%).

MOTIVOS DE INSATISFACCIÓN EN EL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD(%)



N=200 (249 respuestas). Base: pregunta abierta de respuesta múltiple Fuente: encuesta élites 2013

Según los ámbitos de la élite, encontramos las siguientes causas principales de insatisfacción:

- **Alcaldes y altos cargos de la CARM** muestran similitud en sus insatisfacciones, siendo la principal la sensación de impotencia por no poder solucionar los problemas (69,2% Alcaldes, 32,5% CARM) y en segundo lugar los prejuicios sobre la política y la desafección (23,1% Alcaldes, 20% CARM).
- En el caso de los **parlamentarios** resultan estos mismos motivos ambos señalados para el 44%. Entre los **directivos de partidos sin otro cargo** se invierte el orden, siendo el principal los prejuicios y la desafección (55%), seguido de la sensación de impotencia por no poder solucionar los problemas (20%).
- Para los **universitarios** la mayor insatisfacción se debe por la crítica indiscriminada y los conflictos personales (25%), así como por tener que adoptar decisiones que perjudican a las personas (21,5%).
- Por su parte los **sindicalistas** muestran una mayor diversidad de motivos de insatisfacción, aunque los principales se refieren a la crítica indiscriminada y conflictos personales, los prejuicios sobre la actividad y no poder solucionar los problemas.

N=200 (249 respuestas). Base: pregunta abierta de respuesta múltiple Fuente: encuesta élites 2013

ELITES DE PODER EN LA REGIÓN DE MURCIA

SELECCIÓN DE RESPUESTAS

¿Qué es lo más insatisfactorio (duro, desagradable, etc.)
del desempeño de su actividad pública?

IV

Pregunta abierta
Respuesta múltiple

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“Imposibilidad de ayudar a todo el que lo necesita”*. **Alcalde.**
- ✓ *“No poder atender a muchos ciudadanos y evitar su sufrimiento”*. **Consejero.**
- ✓ *“No poder tomar medidas de gestión para ayudar a personas que lo están pasando muy mal”* **Directiva de partido político.**
- ✓ *“Cuando, pese a tanto trabajo y empeño, no consigues nada y todo queda como si no te importara en realidad”*. **Directiva de partido político.**
- ✓ *“Cuando desde mi responsabilidad se puede hacer poco o nada ante una injusticia manifiesta”*. **Grupo de parlamentarios nacionales**
- ✓ *“Los proyectos que, pese al esfuerzo, se ven frustrados (circunstancia en que la actual gestión legislativa y ejecutiva de la administración pública tiene mucho que ver)”*. **Presidenta de Colegio Oficial.**

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“El que la sociedad nos tache a todos los que ostentamos una responsabilidad pública, por igual sin distinciones”. **Director General CARM.***
- ✓ *“La visión que está de moda de que todos los políticos somos lo mismo es frustrante en ocasiones”. **Grupo de parlamentarios nacionales.***
- ✓ *“Los políticos explicamos poco la labor importante que podemos hacer para ayudar a mejorar determinados ámbitos que influyen de forma decisiva en los ciudadanos. No es fácil que se visualice el aporte de valor de los políticos a la sociedad como en otros ámbitos”. **Grupo de parlamentarios nacionales.***
- ✓ *“Que te metan en el saco de quienes no trabajan de forma honesta, que como en todos los sectores, también los hay en la política”. **Diputada regional.***
- ✓ *“La limitación que a veces uno puede encontrar a la hora de ejecutar propuestas y, por ende, la sensación de no poder servir todo lo que sería necesario a los ciudadanos”. **Diputada regional.***
- ✓ *“El rechazo social a la noble tarea de la política, mucha ilusión y trabajo que se disipa por la presión social y de los medios de comunicación que centran sus noticias solo en los golfos que han robado pero nada de los miles de políticos que cada día dan lo mejor de sí para mejorar la sociedad”. **Diputado regional.***

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“La desconfianza que siente el ciudadano hacia los políticos en la actualidad. No es tan difícil llegar al corazón de la gente cuando te dan la oportunidad, que conseguir que, realmente por tu condición de político, quieran escucharte”.* **Directiva de partido político.**
- ✓ *“En este país hay demasiada envidia. Y mucha gente piensa que todos estamos aquí para "robar"”.* **Presidente de Asociación Empresarial.**
- ✓ *“El desprecio a lo sindical sin apenas conocimiento a veces de lo que se habla”.* **Sindicalista.**
- ✓ *“Que se magnifique la corrupción y que por unos pocos señalen a muchos que día a día se esfuerzan por colaborar para que la sociedad prospere”.* **Directivo AGE/Admón. Periférica del Estado.**

11. Selección de respuestas: mediocridad y falta de profesionalidad

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ “Los insultos y la falta de capacidad de algunas personas demostrada en su actividad pública. La incapacidad y la falta de preparación son desagradables en cuanto a mi entender suponen menospreciar a los que nos dan su confianza y es más habitual de los que debiera ser”. **Directiva de partido político.**
- ✓ “La falta de cumplimiento del compromiso adquirido por algunos interlocutores”. **Pte./Directivo de Centro Tecnológico.**
- ✓ “Cuando lo obvio no es contemplado por el político de turno y se pierden oportunidades. El tiempo no vuelve”. **Presidente/Directivo de asociación empresarial.**
- ✓ “Tener que llamar a la responsabilidad a personas que en principio considerabas responsable”s. **Pte./Directivo de asociación empresarial”.**
- ✓ “La falta exigencia de responsabilidad, de ética y la corrupción”. **Presidente/Directivo de asociación empresarial.**

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

Relacionadas con la crítica indiscriminada y los conflictos personales.

- ✓ “Las pugnas y las deslealtades internas”. **Responsable universitario.**
- ✓ “Lo más duro son los ataques injustificados”. **Directiva de partido político.**
- ✓ “Guerras internas de los partidos”. **Directivo de partido político.**
- ✓ “Las luchas por el poder, el poco compromiso de algunos, las ganas de estar siempre en primera línea”. **Directiva de partido político.**
- ✓ “Lidiar con situaciones de especial delicadeza de los compañeros (por ejemplo mala praxis) y las críticas en vacío”. **Presidente de Colegio Oficial.**
- ✓ “La crítica difamadora y falsa”. **Pte./Directivo de asociación empresarial**

Relacionadas con la mala fe, prácticas y maneras.

- ✓ “Mala fe en el adversario político”. **Alcalde**
- ✓ “La mezquindad de algunas –pocas- personas que creen que todo vale y están siempre empeñadas en destruir y que buscan magnificar problemas en lugar de soluciones”. **Alcalde**
- ✓ “Cuando la gente utiliza el dolor ajeno para hacer política”. **Grupo de parlamentarios nacionales.**
- ✓ “Las críticas constructivas se aceptan fenomenal .Las mal intencionadas cuestan mas”. **Pte./Directivo Centro Tecnológico.**

SELECCIÓN DE RESPUESTAS

Relacionadas con decisiones o acciones que afectan negativamente a las personas:

- ✓ *“Tomar medidas impopulares pero necesarias que afectan de forma directa a las personas”.* **Alcalde.**
- ✓ *“Incomprensión ciudadana a medidas duras pero necesarias”.* **Alcalde.**
- ✓ *“Las tomas de decisión que afectan negativamente al futuro profesional del personal. Sobre todo las derivadas de los recortes”.* **Responsable universitario.**

Relacionadas con la gratuidad de cargos o baja remuneración:

- ✓ *“El recorte salarial no visualizado por la ciudadanía. Tras las congelaciones de sueldo y los recortes, el neto actual que cobra un alto cargo es el mismo que cobraba en enero de 2002, y creo que la vida ha subido un poco desde entonces”.* **Director General CARM.**
- ✓ *“No cobro nada y dedico mucho tiempo, de hecho, me cuesta hasta el dinero porque la actividad no es remunerada, encima vienen algunos diciendo que cobran poco, esto debe ser altruista, hay mucha gente dispuesta”.* **Presidente Colegio Oficial.**

Otras respuestas:

- *“La tranquilidad de mis padres que no sufrían como ahora lo hacen cuando ve la televisión o escuchan a la gente de la calle criticar a los políticos”.* **Grupo de parlamentarios nacionales.**

ELITES DE PODER EN LA REGIÓN DE MURCIA

SATISFACCIONES DEL DESEMPEÑO DE LA ACTIVIDAD

¿Qué es lo más satisfactorio para Vd.
del desempeño de su actividad pública?

V

Pregunta abierta
Respuesta múltiple

13. Datos generales: satisfacciones

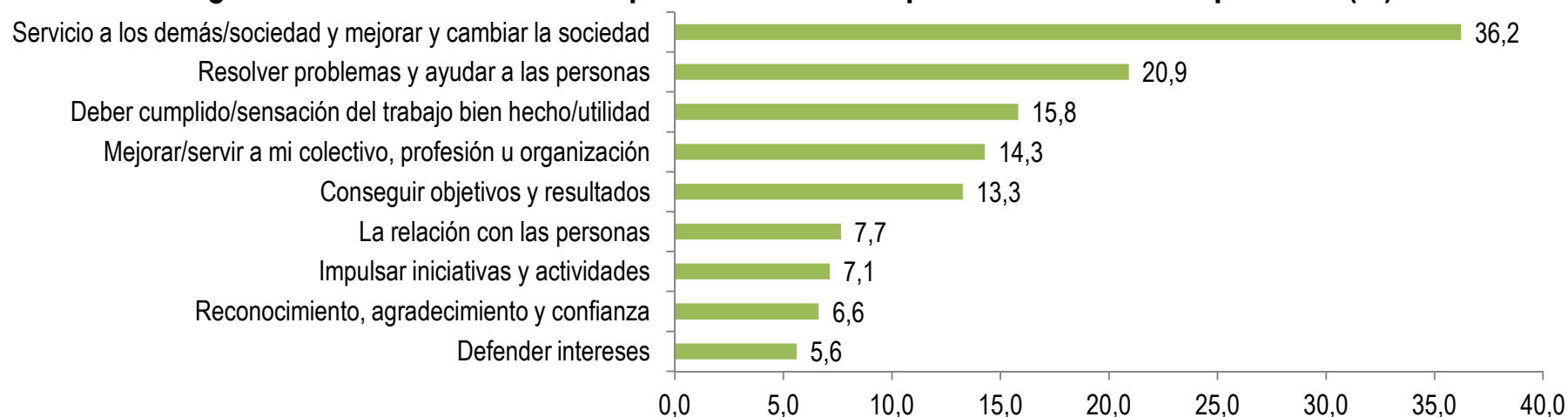
Los principales motivos de satisfacción de los integrantes de la élite son:

- Sentirse al servicio de los demás y de la sociedad para mejorarla o cambiarla (36,2%).
- Resolver problemas y ayudar a las personas (20,9%).
- Sensación de utilidad y del deber cumplido o trabajo bien hecho (14,3%).
- Conseguir objetivos y resultados concretos (13,3%).

Otras causas de satisfacción son: la relación con la personas (7,7%), el impulso de iniciativas y actividades (7,1%), el reconocimiento, agradecimiento y confianza de las personas (6,6%) y defender intereses concretos (5,6%).

Por ámbitos no se observan diferencias sustanciales.

¿Qué es lo más satisfactorio para Vd. del desempeño de su actividad pública? (%)



N=200 (255 respuestas). Base: pregunta abierta de respuesta múltiple. Fuente: encuesta élite 2013

SELECCIÓN DE RESPUESTAS

¿Qué es lo más satisfactorio para Vd.
del desempeño de su actividad pública?

VI

Pregunta abierta
Respuesta múltiple

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ “El esfuerzo por el bien común” (**Consejero**).
- ✓ “El poder contribuir a mejora de Murcia y servir a los intereses de nuestra sociedad” (**alto cargo CARM**).
- ✓ “Hacer algo que sirva para los demás y para el futuro” (**Director General CARM**).
- ✓ “Dar satisfacción al interés general de los ciudadanos que me está encomendado” (**Director General CARM**).
- ✓ “Poder trabajar para los vecinos y ciudadanos de mi Comunidad Autónoma” (**Director General CARM**).
- ✓ “El poder contribuir a realizar algún avance en la sociedad” (**Directora General CARM**).
- ✓ “Desempeñar un trabajo, mediante la aprobación de leyes, que nos permita avanzar y salir de la grave situación en la que nos encontramos, siempre buscando el beneficio de la sociedad” (**grupo de parlamentarios nacionales**).
- ✓ “El poder representar a los ciudadanos de Murcia a través de mi puesto y canalizar sus necesidades a través de las funciones que pueden desarrollarse a través del mismo, principalmente, la acción de control, impulso y orientación de gobierno” (**grupo de parlamentarios nacionales**).

SELECCIÓN DE RESPUESTAS: (continuación)

- ✓ *“Poder resolver problemas cotidianos a los vecinos y programar actuaciones a medio y largo plazo” (Diputado regional).*
- ✓ *“La capacidad de mejorar la sociedad de la que formo parte y en general la de nuestro país” (Diputada regional).*
- ✓ *“Contribuir a que la vida en este mundo sea más amable y menos dura” (Directiva de partido político).*
- ✓ *“Poder contribuir para un cambio político en España” (Directivo de partido político).*
- ✓ *“Mejorar la calidad de vida de los ciudadanos” (Directivo de partido político).*
- ✓ *“Poder contribuir a que se hagan mejor las cosas y eso repercuta positivamente en los demás (Pte./directivo organización empresarial).*
- ✓ *“El servicio a la sociedad donde te desarrollas y convives” (Pte./Directivo de Centro Tecnológico).*

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“La posibilidad de resolver y solventar los problemas de mis conciudadanos y la cercanía que puedo ofrecerles” (Alcalde).*
- ✓ *“Solucionar los problemas de mis vecinos y mejorar mi municipio” (Alcalde).*
- ✓ *“Podemos hacerle la vida más fácil a los demás y darle solución a los problemas” (Diputado regional).*
- ✓ *“Poder resolver problemas cotidianos a los vecinos y programar actuaciones a medio y largo plazo” (Diputado regional).*
- ✓ *“Poder resolver problemas y situaciones de forma justa socialmente” (grupo de parlamentarios nacionales).*
- ✓ *“Cuando un ciudadano te transmite un problema y puedes solucionarlo” (grupo de parlamentarios nacionales).*
- ✓ *“Encontrar una solución efectiva a los problemas enquistados; cuanto más enquistados más satisfacción” (Vicerrector).*
- ✓ *“El solucionar problemas puntuales que afectan a personas concretas” (sindicalista).*
- ✓ *“La solución con arreglo a la ley de los problemas de los ciudadanos” (persona del ámbito judicial).*
- ✓ *“Cuando lo que haces se convierte en algo tangible que afecta para bien a las personas” (Pte./directivo de organización empresarial).*

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

Satisfacción por el trabajo bien hecho / deber cumplido

- ✓ *“Cumplir con los compromisos económicos, contribuir a mejorar la vida de mis paisanos y desarrollar proyectos que ayuden al crecimiento y desarrollo del municipio” (Alcalde).*
- ✓ *“El poder ayudar a los demás, hacer el bien y hacer las cosas bien” (Director General CARM y asimilados).*
- ✓ *“Sentir que mi actividad contribuye a cambiar nuestro entorno” (Directiva de partido político).*
- ✓ *“Mejorar la vida de la gente aunque luego no se vea con claridad, tú sabes que ha sido así. Y eso reconforta y hace que tengas fuerzas para poder con todo” (grupo de parlamentarios nacionales).*
- ✓ *“Comprobar que las (buenas) decisiones de uno ayudan a su región” (Decano Facultad universitaria).*
- ✓ *Comprobar, con datos ciertos, que gracias a tu impulso y trabajo has ayudado o colaborado en cambiar algo o llevar a cabo una actividad/proyecto/etc. que es beneficiosa para muchos (Directivo AGE/Admón.Periférica del Estado).*
- ✓ *Lo más satisfactorio es comprobar que tu actividad es útil para la mejora de las condiciones de vida de los trabajadores (sindicalista).*
- ✓ *“La sinceridad , la verdad y el poder ir con la cabeza bien alta ante cualquier situación” (Pte. Colegio oficial).*
- ✓ *“Sentirme útil para mejorar la calidad de vida de los murcianos y de toda la sociedad” (Pte./directivo organización empresarial).*

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“Contribuir al desarrollo de una Institución sobre la que gravita en gran medida las posibilidades de que nuestra Región y nuestro País puedan integrarse de forma efectiva en la sociedad del conocimiento más dinámica y competitiva del mundo a la que aspira ser la UE” (Rector).*
- ✓ *“Poder trabajar en equipo para contribuir a mejorar nuestra Facultad, nuestra Universidad y, en general, nuestro sistema educativo” (Decano de Facultad universitaria).*
- ✓ *“Ayudar a mejorar al colectivo que represento” (Decano Colegio Oficial).*
- ✓ *“Alcanzar objetivos que impulsen la actividad profesional de mi colectivo” (Pte. Colegio Oficial).*
- ✓ *“La unión del sector que presido” (Pte./directivo de asociación empresarial).*
- ✓ *“Visibilidad de la causa que represento” (Pte./directivo de asociación empresarial).*
- ✓ *“Trabajar para mis compañeros del mundo cooperativo y de la economía social” (Pte./Directivo de organización empresarial)*
- ✓ *“La consecución de logros sindicales que mejoran la situación laboral de los trabajadores/as” (sindicalista).*
- ✓ *“Conseguir mejoras para el sector” (sindicalista).*
- ✓ *Ayudar a muchos profesionales a mejorar su vida profesional y familiar (directivo de fundación privada).*
- ✓ *“Consolidar mi organización” (Pte. organización de consumidores).*

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“Conseguir resultados apreciables por el ciudadano” (Director General CARM y asimilados).*
- ✓ *“El conseguir que mi pueblo avance, sobre todo en actividades y cosas que yo no tuve la oportunidad de tener” (Directivo partido político).*
- ✓ *“La consecución de los objetivos propuestos en el programa de inicio del cargo” (Decano Facultad universitaria).*
- ✓ *“Lo más satisfactorio es ver como con mi gestión puedo ayudar a mantener y crear puestos de trabajo” (Pte./Directivo de Centro Tecnológico).*
- ✓ *“Ver reflejado en datos positivos y en supuestos concretos de éxito el resultado de nuestras actitudes” (Director General CARM y asimilados).*
- ✓ *“Los logros alcanzados y conseguir que la opinión desfavorable de algunos cambie” (Directivo partido político).*
- ✓ *“La consecución de logros sindicales que mejoran la situación laboral de los trabajadores/as” (sindicalista).*

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ “El apoyo de algunas personas que me ayudan a seguir adelante y sentir que mi actividad contribuye a cambiar nuestro entorno” (**Directiva de partido político**).
- ✓ “Sentirme apoyado por mis compañeros” (**Decano Facultad universitaria**).
- ✓ “...sobre todo que estos te recuerden años después con agradecimiento por esta labor una vez que abandonan la Universidad” (**Director Escuela universitaria**).
- ✓ “El reconocimiento social” (**Pte./Strio. organización empresarial**).
- ✓ “El reconocimiento de los demás cuando les ayudas en sus problemas de forma desinteresada” (**Pte./Directivo de asociación empresarial**).
- ✓ “El reconocimiento de mis compañeros de profesión” (**Pte. Colegio Oficial**).
- ✓ “...el reconocimiento externo del trabajo realizado” (**Decana Colegio Oficial**).
- ✓ “La confianza que los demás depositan en ti” (**Pte./Directivo Centro Tecnológico**).

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

- ✓ *“Hacer cosas, desarrollar proyectos...” (Alcalde).*
- ✓ *“La posibilidad de hacer proyectos e ideas que benefician a las personas” (alto cargo CARM).*
- ✓ *“Sacar adelante iniciativas que redunden en la mejora de la calidad de vida de las personas más vulnerables; en especial, las personas con discapacidad” (grupo de parlamentarios nacionales).*
- ✓ *“Conseguir poner en práctica proyectos e iniciativas que mejoran la calidad de vida e igualdad de oportunidades de las personas” (Directiva de partido político).*
- ✓ *“...llevando a cabo iniciativas que redunden en la mejora de la economía murciana” (Pte./Starío Gral. Cámara de Comercio).*
- ✓ *“La capacidad de poder emprender iniciativas, cambiar modelos ...” (Pte. Colegio Oficial).*

SELECCIÓN DE RESPUESTAS:

Defender intereses:

- ✓ *“Poder ser un canal de transmisión de las inquietudes y necesidades de los murcianos” (Diputado regional).*
- ✓ *“Resolver problemas concretos a la ciudadanía y empatizar con sus justas reivindicaciones” (Diputado regional).*
- ✓ *“La defensa de mis ideas” (Diputada regional).*
- ✓ *“Poder contribuir a la implantación de un proyecto socialista de futuro en la Región de Murcia” (directiva de partido político).*
- ✓ *“La lucha por la profesión. Por la justicia y por tener una sanidad mejor” (sindicalista).*
- ✓ *“La oportunidad de defender los valores de profesionalidad, gestión y atención al paciente, propios de los centros sanitarios privados y concertados” (Pte./Directivo asociación empresarial).*

La relación con las personas

- ✓ *“Relaciones con el colectivo al que represento” (Pte.Directivo organización de agricultores) .*
- ✓ *“El contacto directo con los ciudadanos” (Pte. Asociación de entidades públicas).*

Testimonios de especial interés (organizados por ámbito de la élite)

VII

Pregunta abierta: por favor, haga cualquier comentario que quiera respecto a la actividad que desarrolla, le agradecemos cualquier información que pueda ser útil para nuestro estudio o para ilustrar la realidad de la vida pública.

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE ALCALDES

- ✓ *“Tengo claro que la actividad pública es pasajera, no es una profesión, es una vocación de servicio público... Antes de entrar en política pienso y ese es mi caso, que uno tiene que tener labrado un futuro profesional y un trabajo, para nunca tener que agarrarte al cargo”.*
- ✓ *“Siento que, quizá motivado por el descontento generalizado que existe sobre la clase política o simplemente por miedo o comodidad, muchos ciudadanos de gran valía, que podrían aportar mucho a nuestra sociedad, se abstengan de implicarse en política. De igual modo, me entristece que unos pocos, con intereses concretos, intenten crear corrientes de opinión y manejar a una mayoría silenciosa que probablemente debería hacerse oír”.*
- ✓ *“Es muy aconsejable haber pasado y conocido con anterioridad a la vida pública el sector privado. También es aconsejable, antes de ser un cargo público de alto nivel, haber sido concejal o alcalde de un municipio”.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE ALTOS CARGOS DE LA CARM

- ✓ *“No esta mal dedicarse un cierto tiempo a una actividad publica "política", pero los cargos deben renovarse por muy bien que uno los desempeñe”. Director General CARM*
- ✓ *“...desgraciadamente estamos pasando por un momento muy complicado debido al desapego de la sociedad a la política y a los políticos... Me niego rotundamente aceptar que la sociedad piense que los políticos somos todos unos corruptos, somos muchos los que estamos dedicados a la vida pública por verdadera vocación y convicción en lo que hacemos por mejorar la calidad de vida de nuestros ciudadanos. Y el llegar a la sociedad no solo es responsabilidad nuestra si no también de todos aquellos que se dedican a comunicar todos los días”. Directora General CARM*
- ✓ *“Asumo que esta etapa, en unos momentos tan complicados, es un servicio público, aunque también asumo que no recibiremos ningún reconocimiento por nuestro ingrato trabajo”. Director General CARM.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE LAS OO.EE., PROFESIONALES Y SINDICALES

- ✓ *“En la vida pública hay ya demasiada gente que no sabe hacer nada más, ni ha hecho otra cosa anteriormente y no tiene ni ha tenido un contacto directo con la realidad que supone buscarse el sustento en el mercado. Convendría saber quienes son, cuantos son y que decisiones dependen de estos minusválidos de la gestión”. Pte./Stario. de asociación empresarial.*
- ✓ *“Algunas veces la prensa no recoge fielmente lo que se quiere transmitir. A veces, cuando la prensa hace algún artículo sobre algún tema, debería contactar con todos los agentes implicados o expertos para informarse bien y transmitir la realidad del tema que se trate. Algunas personas critican a los que estamos en la vida pública pero no son conscientes del esfuerzo que supone y de que no todo el mundo está dispuesto a sacrificar su anonimato por causa alguna”. Responsable de asociación empresarial.*
- ✓ *“En general hay un desconocimiento por parte de la sociedad de la carga de trabajo y responsabilidad que supone asumir un cargo público, y por tanto no se reconoce el esfuerzo que conlleva”. Decano Colegio Oficial.*
- ✓ *“Como resumen decir que me apasionan las actividades de gestión y representación de las instituciones que llevo a cabo, porque soy un firme convencido de que desde ellas se pueden cambiar cosas en beneficio de la sociedad, y por supuesto soy de los que piensan que lejos de quejarse y lamentarse, hay que tomar parte activa en la sociedad aunque sea a costa de sacrificios personales”. Decano de Colegio Oficial.*
- ✓ *“La actividad pública debería ser altruista (sin sueldo)”. Pte/Strio. Cámara de Comercio.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE LAS OO.EE., PROFESIONALES Y SINDICALES (continuación)

- ✓ *“La actividad se convierte en una adicción difícil de combatir”. Presidente/Directivo de organización de agricultores.*
- ✓ *“Representar a una organización supone un compromiso con las personas que la integran, una labor de coordinación de opiniones, estar pensando continuamente en cual será la mejor decisión a tomar y como afectaría esta decisión al resto de miembros para no defraudar a nadie. A veces esta representación supone una labor ingrata, donde se considera normal la consecución de logros, pero se magnifican los pequeños fallos”. Sindicalista.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE PARLAMENTARIOS

- ✓ *“Estoy de acuerdo que en política hay que aceptar la crítica justa y la injusta. Dicho esto hay que arbitrar mecanismos para conseguir que las acusaciones falsas y gratuitas hacia el adversario político no queden impunes. El primer perjudicado es el ciudadano y en segundo lugar se incrementa el descrédito hacia la política”. Grupo de parlamentarios nacionales.*
- ✓ *“Que quien la haya hecho que la pague. Pienso en la gente, Alcaldes y concejales, que son honrados y desprendidos. Siempre se habla de Bárcenas, no se habla del concejal que no cobra nada y cumple con su obligación”. Grupo de parlamentarios nacionales.*
- ✓ *“Pensé que era posible hacer mucho, bastante más de lo que realmente he hecho”. Diputado regional.*
- ✓ *“Creo que son los peores momentos para ser político, pero, por eso mismo, es cuando hay que estar”. Diputada regional.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DEL ÁMBITO DE UNIVERSIDADES

- ✓ *“Muchas veces la actividad pública está dirigida a la repercusión mediática, importando más el impacto social de la noticia que la utilidad social de la actividad. Las opiniones de las redes sociales, constituida por la suma de personas insuficientemente informadas por el efecto de los medios, prevalecen ante las de las personas públicas que tienen una mayor experiencia o información”. Vicerrector*
- ✓ *“Las relaciones interpersonales es la parte más compleja. Creo que esta labor, en un contexto funcional, con una legislación bastante estricta, en ocasiones resulta muy compleja y reduce la necesaria flexibilidad que en muchos casos permite optimizar recursos”. Vicerrector*
- ✓ *“La transparencia es fundamental en el ejercicio de la gestión y de actividad pública y creo que estamos muy lejos de los estándares de los países de nuestro entorno. Queda todavía mucho por hacer en nuestro país en este sentido”. Responsable universitario.*
- ✓ *“Creo que todos los ciudadanos deben tener acceso al desempeño de cargos públicos, y que incluso tienen la obligación de ejercer durante algún tiempo cualquier tipo de cargo, porque eso contribuye a que todos tengamos una mayor responsabilidad y un mayor aprecio hacia los bienes y asuntos comunes”. Responsable universitario.*
- ✓ *“A veces, hay una sorprendente falta de interés por los detalles técnicos de los asuntos por parte de las personas que deciden sobre ellos”. Responsable universitario..*
- ✓ *“Llevo mal ver cosas que no están bien y no poder cambiarlas para que todo mejore. Creo que los ciudadanos no sabemos ejercer nuestros derechos ni quejarnos por las vías establecidas que hagan que nuestra queja sea de utilidad”. Responsable universitario.*

Responsable universitario:

... digo siempre dos cosas que son verdad: que valgo más por lo que callo que por lo que digo; y que antes cuando mentía solo pecaba, ahora además delinco. Es decir, que no miento pero callo mucho.

Puede ser interesante mi percepción de que estamos en una comunidad que es uniprovincial y muy mediterránea, donde todo el mundo se conoce, donde el poder cambia de manos con demasiada dificultad y con demasiada poca frecuencia. Donde las personas que se mueven/nos movemos en círculos de poder nos conocemos todos, llevamos mucho tiempo viéndonos y en lugares y sitios muy diversos, lo que hace que nos preguntemos por nuestras familias y amistades, que todos sepamos demasiado de todos.

Con frecuencia he estado en comidas en las que, cuando te fijas y empiezas a atender a las conversaciones, ves que hay mucha gente que ha estado ahí siempre, que se conocen desde críos, que han compartido mili, novios, novias, problemas, etc. Eso dificulta la gestión ordinaria de según que cosas, pues se ven sometidas a un nivel de presión que está de más; no hace falta ser calvinista, pero tampoco es necesario dejarse llevar por el oleaje mediterráneo sin más. Tengo la percepción de que, por ejemplo en el ámbito de la política, una cosa es la confrontación pública y otra la relación personal, o incluso la praxis privada, y muchas veces hay una distancia considerable entre lo que se dice y lo que se hace, una distancia difícil de ver salvo que estés en estos círculos, y cuando estás ya no perteneces al del público que, por otra parte, ya te ve con demasiada facilidad como enemigo.

Esto último también hace difícil la gestión en estos tiempos: me tomo por alguien honrado y honesto hasta el extremo, pero formo parte de la élite que decide y, automáticamente, con demasiada facilidad te ves expuesto a un escarnio público excesivo, normal porque la gente está muy cabreada, pero excesivo. Especialmente desagradable para mi ha sido ver la praxis de partidos políticos y organizaciones sindicales en la esfera de lo público y de lo privado, cómo se miden las palabras mucho más de lo necesario, porque se juega a un partido que va a durar mucho tiempo, muchos años, cuando ese mismo partido, para los administrados, es infinitamente más corto. Son muy diferentes los discursos a puerta cerrada que en abierto, demasiado distintos. Y esas organizaciones juegan a un juego que cada vez es más de ellos y menos de los demás. Veo cómo se manipula con excesiva facilidad a la opinión pública y de manera intencionada, también cómo, cuando se le quiere engañar, se le engaña. Para mi, que no estaba en estos círculos de poder, esto ha sido mi gran decepción. ¿Lo bueno? Que he podido estar en escenarios en los que muy poca gente puede, y eso te da la oportunidad de saber, de conocer formas y maneras, de ver cómo a veces se cuecen las cosas; ¿lo malo? la incomprensión.

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE DIRECTIVOS DE PARTIDOS POLÍTICOS (sin otro cargo en la élite)

- ✓ *“Destacaría lo desagradecida que es la actividad política; se trabaja por vocación de servicio público, no existe reconocimiento alguno a la labor realizada, sin que se pueda esperar como recompensa y como motivación para el trabajo. Se le dedican muchas horas de la vida, conllevando grandes sacrificios personales y familiares”.*
- ✓ *“Las dificultades para tener visibilidad y dimensión pública son muy grandes para los que llegan a la política, porque el propio sistema dificulta la aparición de nuevos grupos. Ése es uno de los aspectos que más trabajo, esfuerzo y tiempo me ha llevado para que mi grupo saliese del anonimato”.*
- ✓ *“Es extremadamente gratificante tener la oportunidad de difundir un proyecto en el que creo fervientemente. Creo que la política es necesaria y allá donde voy intento explicar la necesidad de dignificarla y situarla en el lugar que le corresponde y que nunca debió perder. Creo en la buena gente, que se dedica a la política, que son la mayoría. Pienso que esta etapa es temporal y hay que aprovecharla al máximo para tener la sensación de que has hecho todo lo que ha estado en tu mano cuando llegue el momento de dejar paso a otros”.*
- ✓ *“Es una vida dura, en la que, siempre he pensado que todo el mundo entra por vocación y por intentar mejorar las cosas, lo que sucede es que hay políticos que, en algún momento, pierden la perspectiva de lo que los llevó a dedicarse a la actividad política y dejan de ser útiles a la sociedad, e incluso perjudiciales. Creo que aparte de la ideología de cada uno, debe haber mecanismos que garanticen que, quien se dedica a la política, lo hará durante el tiempo necesario y con la actitud necesaria para no llegar a esos extremos”.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE DIRECTIVOS DE PARTIDOS POLÍTICOS (sin otro cargo en la élite) (continuación)

- ✓ *“Percibo que la gente que me rodea, aunque me apoye, no percibe la dimensión técnica de mi actividad. Expresiones como <te vas de politiquero> (cuando digo que voy a una reunión) o <tus políticas> denotan la escasa valoración social de lo que hago, a pesar del empeño y la profesionalidad que le pongo a lo que hago. Me siento poco arropado. Mis vecinos saben que lo estoy haciendo bien, pero casi nadie me lo dice. Hay frialdad en la ciudadanía. Los invitas a participar, y no lo hacen. Es cierto que el común de los políticos no está a la altura de los ciudadanos, pero quizá el común de los ciudadanos no esté tampoco a la altura de los buenos políticos. El todos son iguales está haciendo mucho daño”.*
- ✓ *“Creo que consecutivas, nadie debe estar en cargo público más de dos legislaturas. No consecutivas me parece bien que se rebase ese límite, entiendo que estar alejado del trabajo y la vida cotidiana como el resto de ciudadanos no ayuda en la tarea al político”.*

SELECCIÓN DE COMENTARIOS DE “OTRAS INSTITUCIONES”

- ✓ *“La actividad publica es, pese a los casos que magnifican los medios de comunicacion, de gran atractivo por comprobar que de forma tangible puedes ayudar y/o colaborar en transformar/avanzar la sociedad que te rodea. Un tiempo fui alto cargo de un gobierno, una actividad estresante pero agradecida, colaboras en diseñar las políticas de tu Region o país. ... Recomendaría que antes de estar en la vida publica se estuviera un tiempo desarrollando una profesión, que fueran viajes de ida y vuelta en ambos sentidos . No obstante en un gobierno es necesario que también exista los "políticos en el sentido estricto" además de los de perfil mas "técnico" unos sin otros no serian buenos gobiernos”. Responsable de AGE/Admón.Periférica del Estado.*
- ✓ *“Sería conveniente preguntar si se ha desempeñado con anterioridad al desempeño de cargos públicos algún otro trabajo, de qué cualificación y durante cuanto tiempo. Esto permitiría conocer el grado de dependencia de los políticos respecto de la política”. Responsable AGE/Admón. Periférica del Estado.*
- ✓ *“Creo que una reforma del sistema electoral resulta necesaria a medio plazo. Hay que avanzar hacia un sistema más anglosajón, donde el representante sea elegido directamente por los ciudadanos, y donde se responda también directamente ante ellos. Por lo tanto, la limitación de mandatos, la elección directa, y la necesidad de evitar la atomización del electorado resulta obligatorio para la estabilidad política y económica de nuestra sociedad”. Responsable de asociación de entidades públicas.*

ELITES DE PODER EN LA REGIÓN DE MURCIA

Desempeño de la actividad pública: barreras, dificultades y satisfacciones

Documento C

C

LA VERDAD
2013

CSA

Consultores
Investigación Social & de Mercados