Barómetro Social de la Región de Murcia

2012

Seniors Club - Región de Murcia

AVISO LEGAL: por motivos de derechos de autor y propiedad intelectual, se permite la utilización y publicación de los datos total o parcialmente siempre que se cite la fuente: Barómetro Social de la Región de Murcia. Estudio de Consultores CSA encargado por Seniors Club.

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Contenidos

1. Ficha técnica

2. Metodología

3. Ajuste, crisis y subvenciones

4. Sistema autonómico y electoral

5. Presidencia de la CARM

6. Preocupaciones personales

7. Principales problemas de la Región de Murcia

8. Entidades consideradas más importantes e influyentes de la Región de Murcia

VII Barómetro Social
de la Región de Murcia

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

1. Ficha Técnica

AVISO LEGAL: por motivos de derechos de autor y propiedad intelectual, se permite la utilización y publicación de los datos total o parcialmente siempre que se cite la fuente: Barómetro Social de la Región de Murcia. Estudio de Consultores CSA encargado por Seniors Club.

Ficha Técnica

- **Denominación:** "Barómetro Social de la Región de Murcia 2012"
- **Entidad que encarga el estudio:** "Seniors Club" www.seniorsclub.es
- **Zonas muestrales:** los 45 municipios de la Región de Murcia
- **Tamaño de la muestra:** 758 encuestas.
- **Margen de error:** ±3,6%
- **Nivel de confianza:** 95,5% (dos sigmas).
- **Empresa responsable del estudio:** Consultores CSA (www.consultorescsa.com).
- **Trabajo de campo:** año 2012 (feb-dic).
- **Investigador principal:** Javier Sierra Rodríguez. Colegiado núm. 6684 del Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología.
- **Fecha del informe:** diciembre de 2012

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

2. Metodología

Metodología (1)

POBLACIÓN DE ESTUDIO

- Personas de 18 o más años, residentes en la Región de Murcia.

MÉTODO DE RECOGIDA DE DATOS

- Encuesta personal presencial (99,7%)
- Se ha realizado un 0,3 % de la muestra de manera telefónica para completar la muestra por municipios.

MUESTRA

- 758 encuestas en la Región de Murcia.
- 45 Municipios de la Región de Murcia.
- Muestra proporcional a la población de la Región de Murcia (censo 2011), considerando parámetros por sexo, intervalo de edad y municipios.

MARGEN DE ERROR Y NIVEL DE CONFIANZA

- El margen de error del ±3,6%, para un nivel de confianza de 95,5% (dos sigmas).

Metodología (2)

MÉTODO DE SELECCIÓN DE LAS UNIDADES MUESTRALES

- Aleatorio: **a pie de calle** se han seleccionado aleatoriamente, si bien la muestra se ha estratificado por cuotas de sexo y edad.

- Por **vía telefónica** se ha realizado a través de listín telefónico, con selección de número mediante sistema de saltos.

SUPERVISIÓN

- Han sido supervisadas telefónicamente el 10% de las encuestas recogidas.

FECHAS DE REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

- Año 2012 de febrero a diciembre, encuestas repartidas a lo largo del año, excepto en la época vacacional.

REALIZACIÓN DEL TRABAJO DE CAMPO

- 5 encuestadores presenciales y 1 teleoperador de la empresa Consultores CSA que recibieron la correspondiente formación específica.

Metodología (3)

DIFERENCIAS PRINCIPALES CON OTRAS ENCUESTAS DE OPINIÓN PÚBLICA QUE SE REALIZAN EN EL ÁMBITO REGIONAL

- **Dirección de los trabajos** por parte de personal adscrito al Colegio Oficial de Ciencias Políticas y Sociología de la Región de Murcia.
- El **margen de error** es del ±3,6 % para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas).
- El trabajo de campo es anual, con un reparto equitativo de las encuestas a lo largo de los meses del año, de modo que acontecimientos singulares en un momento del tiempo no sesguen representatividad de esta radiografía regional del año.
- La encuesta es principalmente presencial. La parte de la muestra que se realiza telefónicamente es reducida.
- La encuesta no está financiada o subvencionada directa o indirectamente por fondos públicos.
- No es una encuesta política, aunque algunos elementos que se analizan estén relacionados íntimamente.

Muestra: distribución municipal

Ambos sexos	Población 18 años y más	% sobre el total	Nº encuestas	% sobre el total
30001-Abanilla	5.546	0,5	4	0,5
30002-Abarán	10.534	1,0	7	0,9
30003-Águilas	27.740	2,6	15	2,0
30004-Albudeite	1.187	0,1	5	0,7
30005-Alcantarilla	32.354	3,0	21	2,8
30006-Aledo	890	0,1	1	0,1
30007-Alguazas	7.222	0,7	2	0,3
30008-Alhama de Murcia	16.415	1,5	11	1,5
30009-Archena	14.453	1,3	9	1,2
30010-Beniel	8.608	0,8	8	1,1
30011-Blanca	5.253	0,5	3	0,4
30012-Bullas	9.865	0,9	6	0,8
30013-Calasparra	8.673	0,8	5	0,7
30014-Campos del Río	1.820	0,2	2	0,3
30015-Caravaca de la Cruz	21.054	1,9	13	1,7
30016-Cartagena	170.577	15,8	110	14,5
30017-Cehegín	13.173	1,2	8	1,1
30018-Ceutí	8.298	0,8	2	0,3
30019-Cieza	27.970	2,6	18	2,4
30020-Fortuna	7.942	0,7	5	0,7
30021-Fuente Álamo de Murcia	12.310	1,1	8	1,1
30022-Jumilla	20.491	1,9	15	2,0

Muestra: distribución municipal

Ambos sexos	Población 18 años y más	% sobre el total	Nº encuestas	% sobre el total
30023-Librilla	3.810	0,4	2	0,3
30024-Lorca	73.649	6,8	47	6,2
30025-Lorquí	5.596	0,5	2	0,3
30026-Mazarrón	29.287	2,7	18	2,4
30027-Molina de Segura	51.831	4,8	45	5,9
30028-Moratalla	7.084	0,7	4	0,5
30029-Mula	13.448	1,2	8	1,1
30030-Murcia	350.595	32,4	218	28,8
30031-Ojós	548	0,1	1	0,1
30032-Pliego	3.245	0,3	1	0,1
30033-Puerto Lumbreras	11.501	1,1	10	1,3
30034-Ricote	1.238	0,1	1	0,1
30035-San Javier	25.307	2,3	17	2,2
30036-San Pedro del Pinatar	18.694	1,7	12	1,6
30037-Torre-Pacheco	25.040	2,3	16	2,1
30038-Torres de Cotillas, Las	16.668	1,5	17	2,2
30039-Totana	23.645	2,2	14	1,8
30040-Ulea	782	0,1	1	0,1
30041-Unión, La	14.374	1,3	10	1,3
30042-Villanueva del Río Segura	1.932	0,2	2	0,3
30043-Yecla	26.975	2,5	17	2,2
30901-Santomera	12.162	1,1	8	1,1
30902-Alcázares, Los	12.919	1,2	9	1,2
Total	**1.162.704**	**107,4**	**758**	**100,0**

Muestra: distribución por sexo y edad

Distribución de la población en número de personas (18 años y más)				
Sexo/edad	**18 a 29 años**	**30 a 59 años**	**60 y más años**	**Total**
Hombres	120.026	341.834	121.621	583.481
Mujeres	112.486	316.434	150.303	579.223
Total	232.512	658.268	271.924	1.162.704

Distribución de la población en %				
Sexo/edad	**18 a 29 años**	**30 a 59 años**	**60 y más años**	**Total**
Hombres	10,3	29,4	10,5	50,2
Mujeres	9,7	27,2	12,9	49,8
Total	20,0	56,6	23,4	100,0

Muestra obtenida				
Sexo/edad	**18 a 29 años**	**30 a 59 años**	**60 y más años**	**Total**
Hombre	10,4	28,8	10,2	49,3
Mujer	10,8	26,9	12,9	50,7
Total	21,2	55,7	23,1	100,0

La muestra ha seguido, salvo en desviaciones reducidas, la proporción por sexos e intervalo de edad de la población de la Región de Murcia, según el último Padrón Municipal de Habitantes disponible. Los datos han sido debidamente ponderados para asegurar la representatividad de los resultados.

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

3. Ajustes, crisis y subvenciones

Preguntas cerradas
Novedad 2012

Estos contenidos suponen una novedad en el Barómetro Social de la Región de Murcia introducidos para su edición 2012

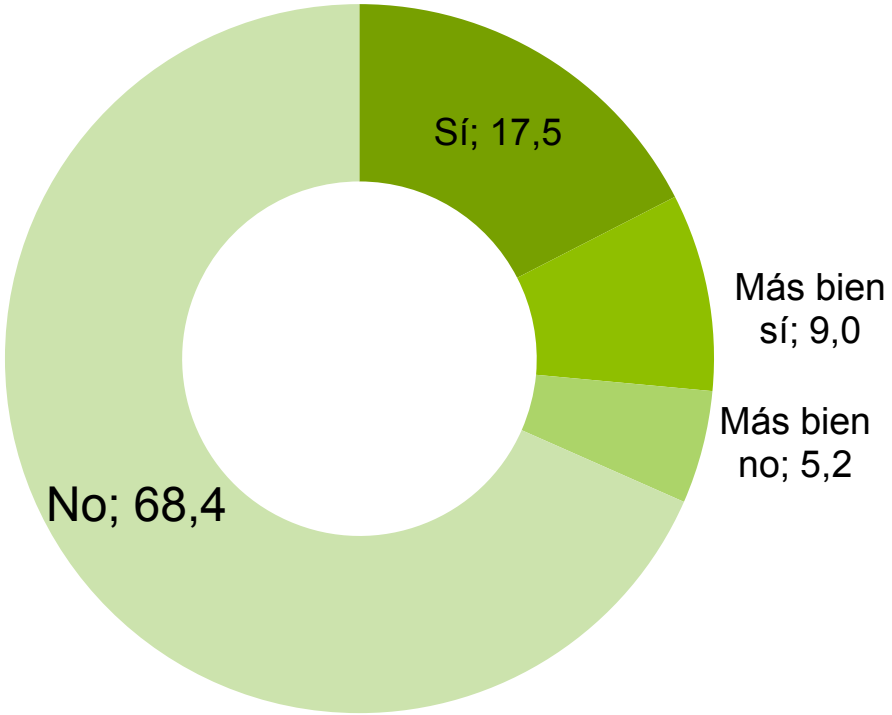
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Está de acuerdo con la política de recortes del Gobierno de España?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



***El 73,6% de los encuestados muestran su disconformidad con los recortes del Gobierno de España**, distinguiendo entre un 68,4% que afirma su desacuerdo y un 5,2% que "más bien" no está de acuerdo.*

Por el contario, un 26,5% está de acuerdo con los recortes en distinto grado: el 9% manifiesta que "más bien si" está de acuerdo y un 17,5% que si lo está.

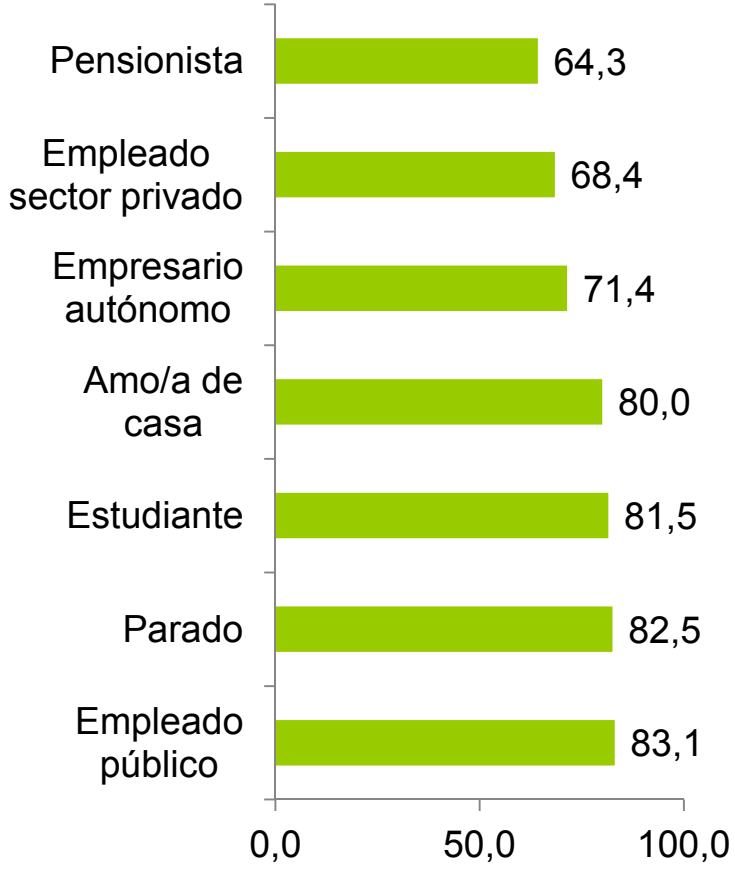
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

% de desacuerdo de los recortes del Gobierno de España según ocupación

Datos en % encuestados

% encuestados en cada segmento profesional que responden negativamente "no" y "más bien no"



En todas las ocupaciones analizadas el porcentaje de desacuerdo con los recortes es mayoritario (no y más bien no).

Según las ocupaciones destaca que los pensionistas son los que menor grado de rechazo ofrecen (64,3%), seguido de los empleados del sector privado (68,4%) y de los empresarios y autónomos (71,4%).

En el resto de ocupaciones el rechazo se sitúa en el 80%: labores del hogar (80%), estudiantes (81%), parados (82,5%) y empleados públicos (83,1%).

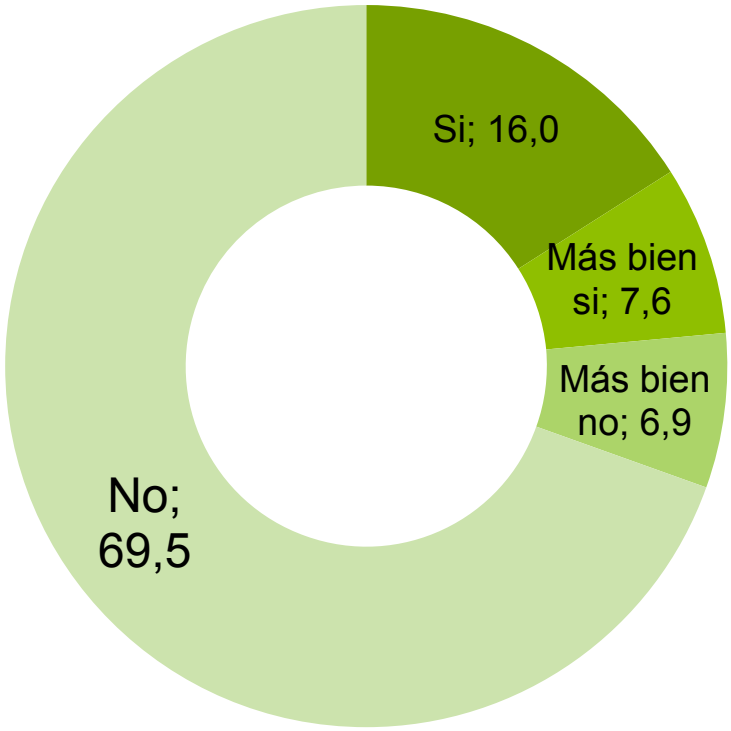
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Está de acuerdo con la política de recortes de la Región de Murcia?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



El 76,4% no están de acuerdo con la política de recortes de la Región de Murcia. *Un 69,5% muestra que "no" está de acuerdo y un 6,9% que "más bien no" lo está.*

Un 23,6% está a favor de la política regional de recortes, diferenciando entre el 16% que afirma que "si" está de acuerdo y un 7,6% que lo está "más bien si".

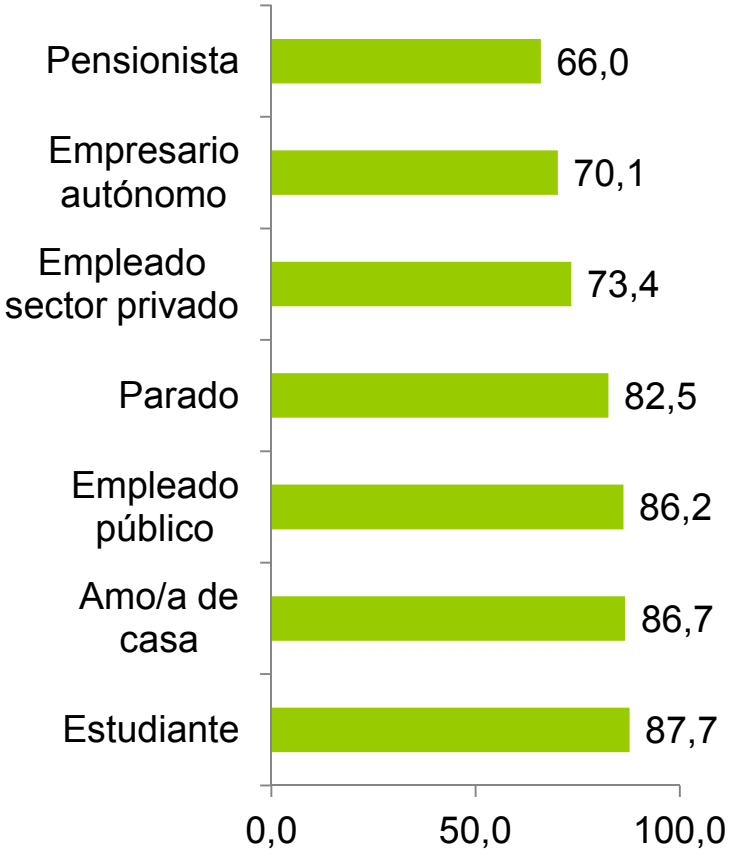
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

% de desacuerdo de los recortes del Gobierno Regional según ocupación

Datos en % encuestados

% encuestados en cada segmento profesional que responden negativamente "no" y "más bien no"



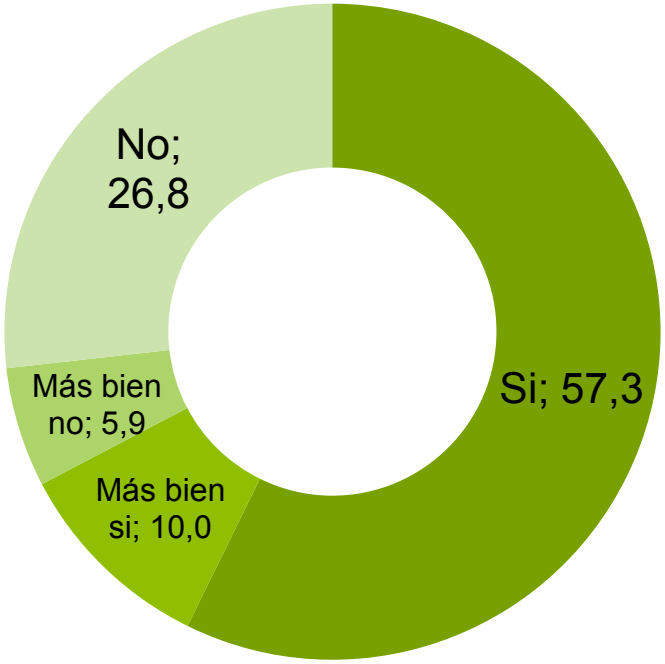
En el caso de los recortes del Gobierno Regional se repite el rechazo mayoritario en todas las ocupaciones y con una mayor intensidad.

Por ocupaciones destaca que siguen siendo los pensionistas los que menos rechazo muestran (66%), mientras que en este caso los estudiantes son los que arrojan el porcentaje más alto (87,7%).

¿Cree qué las organizaciones empresariales y los sindicatos deberían renunciar a las ayudas públicas?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



El 67,3 % de los encuestados piensa que las organizaciones empresariales y los sindicatos deberían renunciar a las ayudas públicas, *distinguiendo entre un 57,3% que lo afirma y un 10% que "más bien si" lo cree así.*

Por el contrario. Un 32,7% de los encuestados cree que no deberían renunciar a dichas ayudas (26,8% no y 5,9% más bien no).

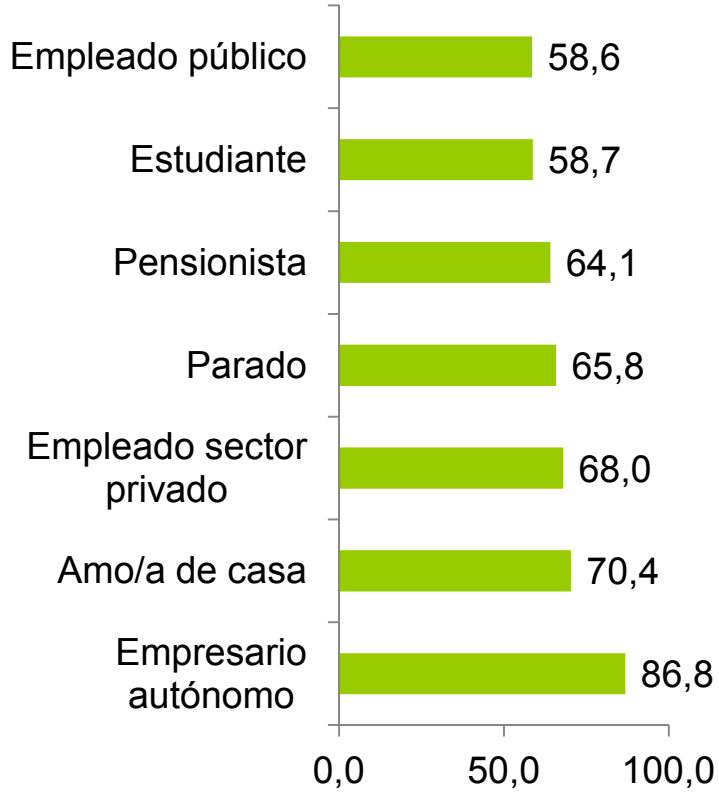
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Cree qué las organizaciones empresariales y los sindicatos deberían renunciar a las ayudas públicas?

Datos según ocupación

% encuestados en cada segmento profesional que afirman "si" o "más bien si"



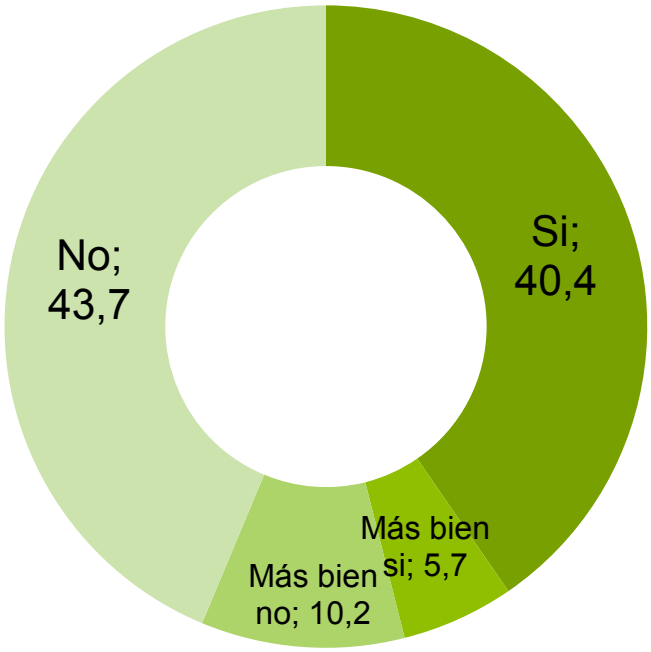
Al segmentar los resultados según ocupación, se mantiene en todos ellos la opción mayoritaria de que deberían renunciar a las ayudas públicas.

Sin embargo observamos diferencias en los segmentos, encontrando la menor apuesta por la renuncia a las subvenciones entre los empleados públicos y los estudiantes (58%), mientras que el mayor está entre los empresarios y autónomos (86,8%).

¿Cree qué estaríamos mejor volviendo a la peseta?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



El 53,9% de los encuestados no creen que la situación fuese mejor en caso de volver a la peseta*, distinguiendo entre un 43,4% que afirma que no y un 10,2% que cree que "más bien no" estaríamos mejor.*

Sin embargo, el 46,1% de los encuestados cree en diverso grado que se estaría mejor con una moneda propia (40,4% si y 5,7% más bien si).

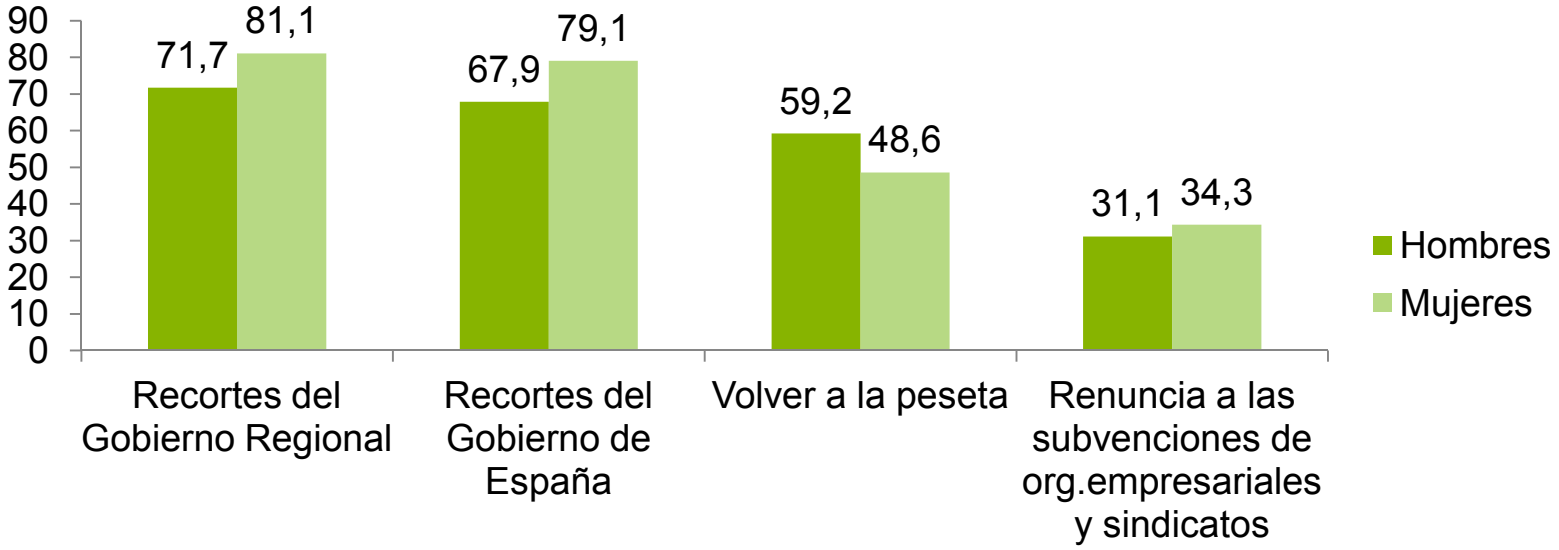
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Análisis por sexo

Datos en % encuestados

% encuestados que están en desacuerdo (no / más bien no)



Observamos que las mujeres poseen un mayor nivel de rechazo a las políticas de recorte, tanto del Gobierno de España como de la Región de Murcia. También están más en desacuerdo que los hombres con que las organizaciones empresariales y sindicales deban renunciar a las ayudas públicas.

Por otra parte, los hombres son los que rechazan con mayor intensidad la propuesta de volver a la peseta, mientras que en el caso de las mujeres dicho rechazo sería inferior al 50%.

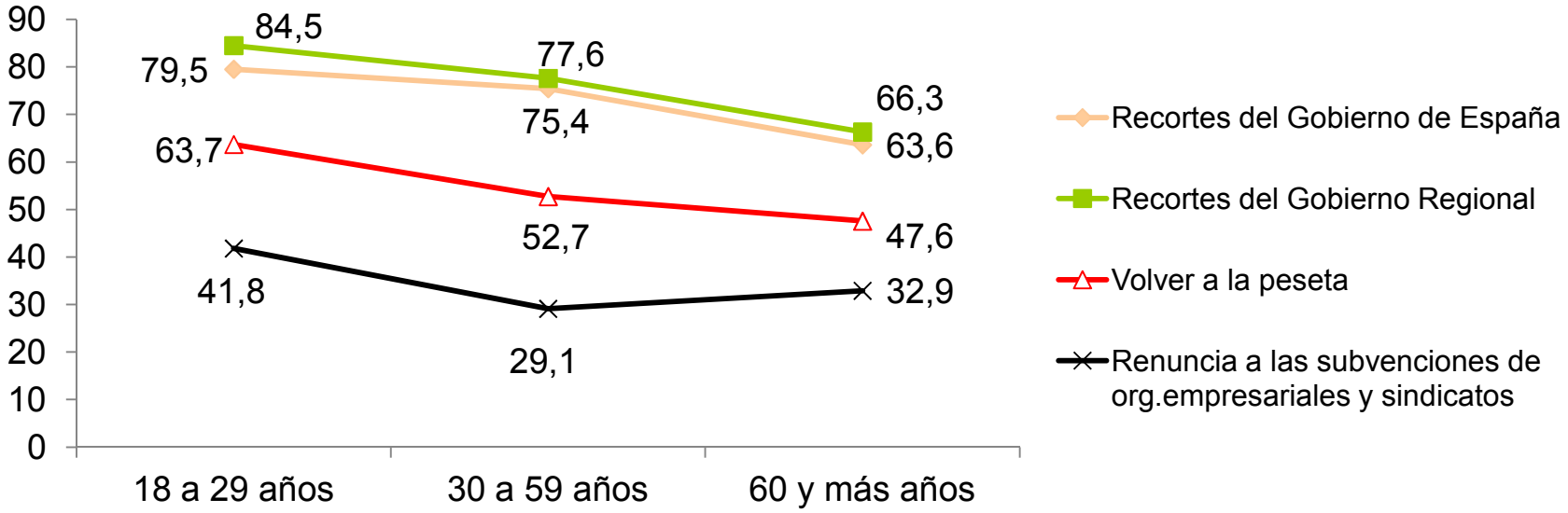
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Análisis por edad

Datos en % encuestados

% encuestados que están en desacuerdo (no y más bien no) de cada intervalo de edad



***Tendencias por edades**:*

A menor edad hay un mayor desacuerdo con los recortes, así como con propuestas como volver a la peseta.

En cuanto a la renuncia de subvenciones por organizaciones empresariales y sindicales, los más jóvenes son los que creen en mayor proporción que no tienen que renunciar a ellas, mientras que entre los 30 y los 59 años radica el mayor porcentaje de quienes piensan que deben renunciar a las mismas.

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

4. Sistema autonómico y electoral

Preguntas cerradas
Novedad 2012

Estos contenidos suponen una novedad en el Barómetro Social de la Región de Murcia introducidos para su edición 2012

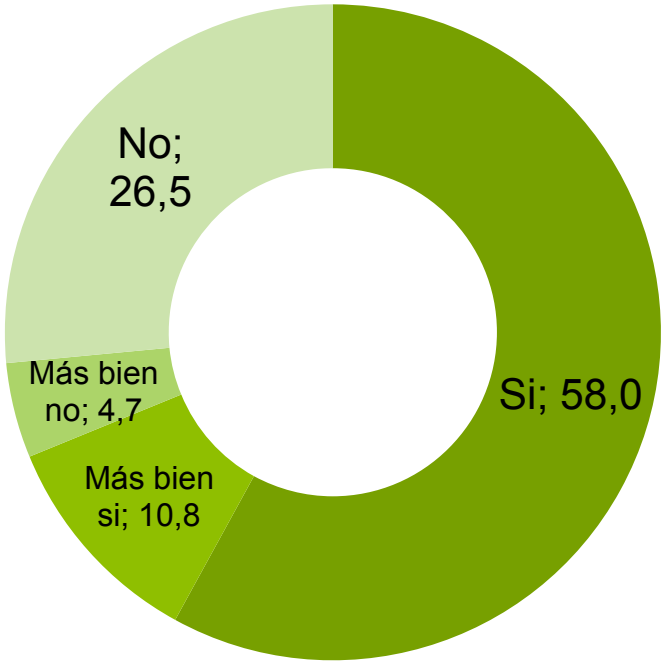
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Estaría de acuerdo con la reducción de competencias de las autonomías?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



El 68,8% de los encuestados está de acuerdo con la reducción de competencias de las autonomías. *Un 58,0% muestra que "si" está de acuerdo y un 10,8% que "más bien si" lo está.*

Un 31,1% está en desacuerdo con una posible reducción de competencias, diferenciando entre el 26,5% que afirma que "no" está de acuerdo y un 4,7% que "más bien no" lo está.

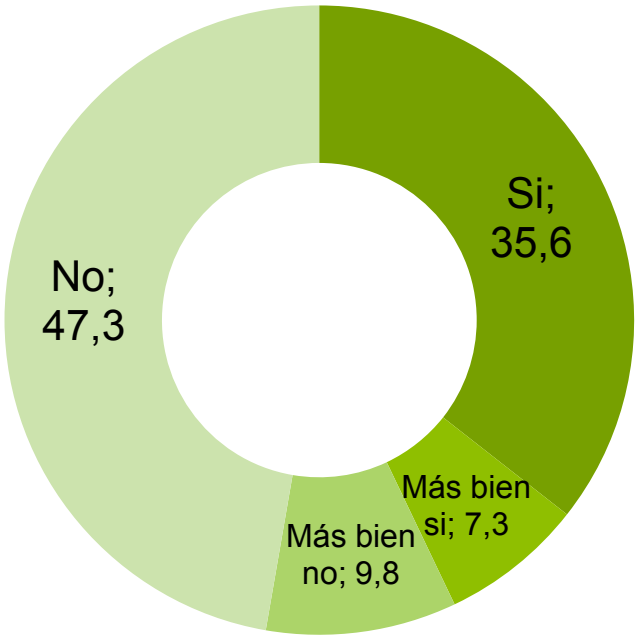
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Y con la eliminación de las autonomías?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



El 57,1% de los encuestados no está de acuerdo con la eliminación de las autonomías, *distinguiendo entre un 47,8% que dice no estarlo y un 9,8% que "más bien no" está de acuerdo.*

No obstante, ***un 42,9% estaría de acuerdo en diverso grado con la supresión de las autonomías*** *(35,6% "si" y 7,3% "más bien si").*

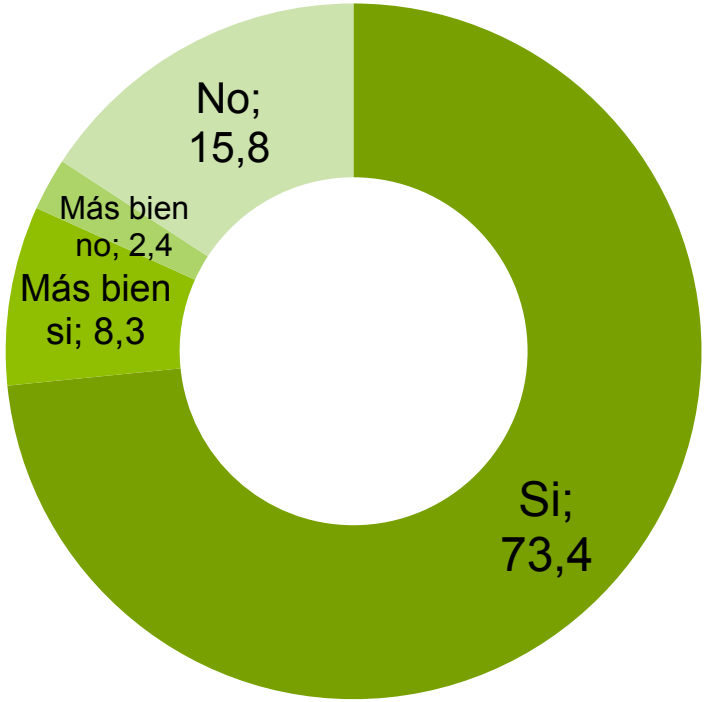
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Cree qué debería reformarse el sistema electoral/ley electoral?

Datos en % encuestados

Datos generales en % encuestados



***El 81,7% de los encuestados se muestran partidarios de la reforma del sistema electoral**. Un 73,4% afirma directamente que si, mientras que un 8,3% "más bien si".*

El 18,2% no está de acuerdo con la reforma del sistema electoral (15,8% no y 2,4% "más bien no".

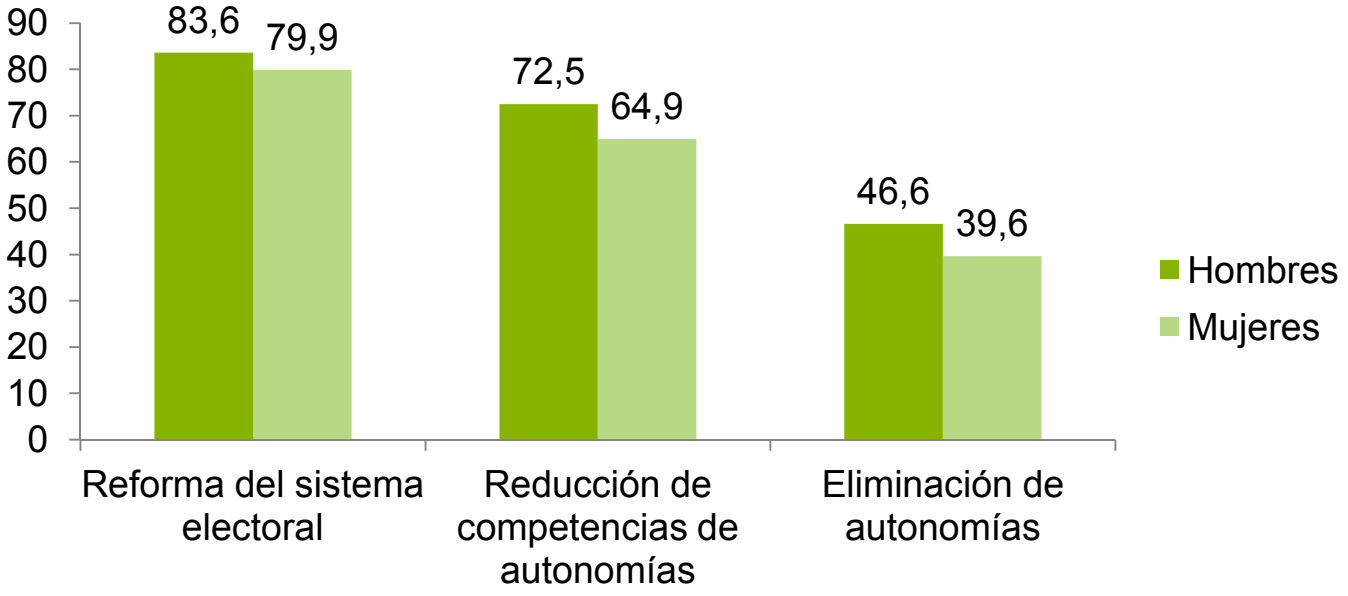
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

Análisis por sexo

Datos en % encuestados

% encuestados que están de acuerdo (si y más bien si)



***Por sexo destaca que las mujeres poseen un menor grado de acuerdo respecto a las propuestas formuladas en las preguntas**, aunque siguen la tendencia mayoritaria respecto a los temas planteados.*

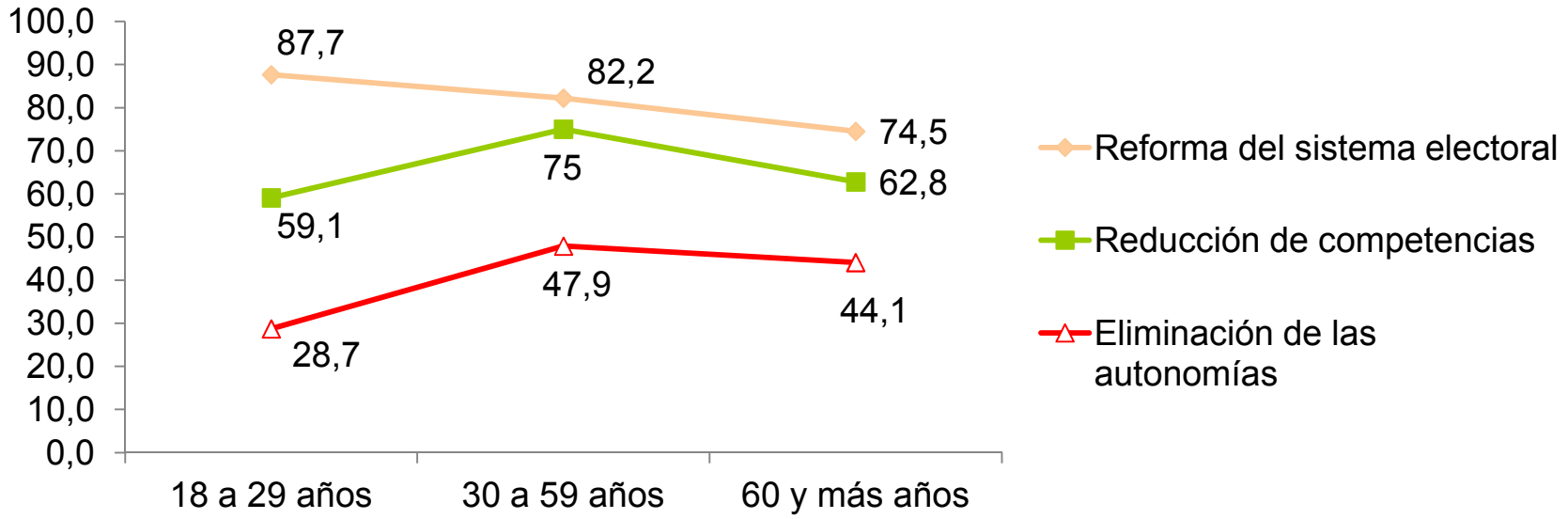
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

Análisis por edad

Datos en % encuestados

% encuestados que están de acuerdo (si y/ más bien si) de cada intervalo de edad



***Tendencias por edades**:*

A menor edad hay mayor acuerdo en la necesidad de reformar el sistema electoral.

Los más jóvenes muestran el menor grado de acuerdo con modificar el sistema autonómico, siendo la diferencia espacialmente destacada sobre la eliminación de las autonomías.

Por el contrario, las personas entre 30 y 59 años son los más proclives a las propuestas de modificación del sistema autonómico.

5. Presidencia de la CARM

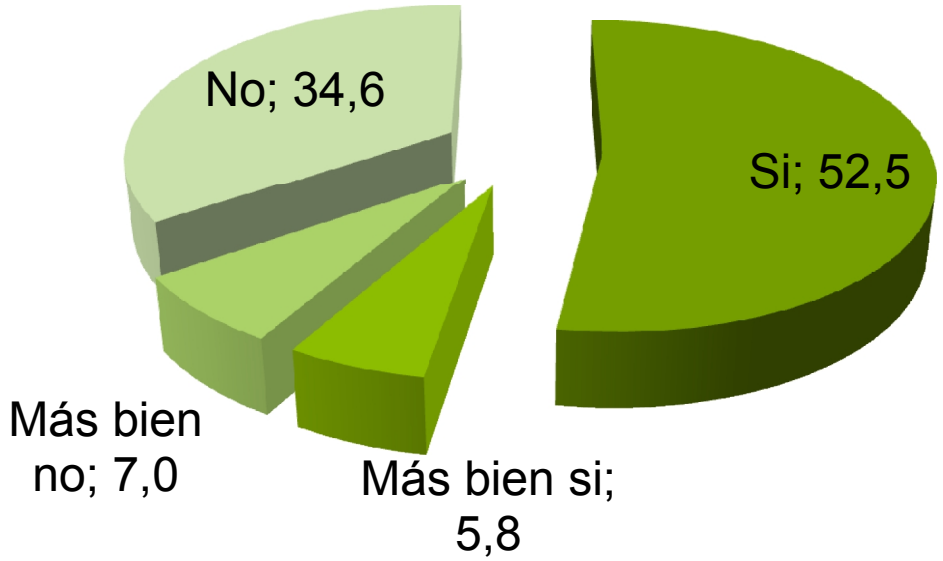
Estos contenidos suponen una novedad en el Barómetro Social de la Región de Murcia introducidos para su edición 2012

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA | Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Cree que Valcárcel debería marcharse a mitad de mandato tal y como ha dicho alguna vez?

Datos en % encuestados



El 58,3% de los encuestados piensa que Ramón Luís Valcárcel debe abandonar la Presidencia a mitad de mandato. ***Un 52,5% que piensa que si y un 5,8% que "más bien si".***

**Los porcentajes se expresan sobre el total de encuestados y son representativos del total de residentes de la Región de Murcia. Base: Pregunta cerrada de respuesta simple*

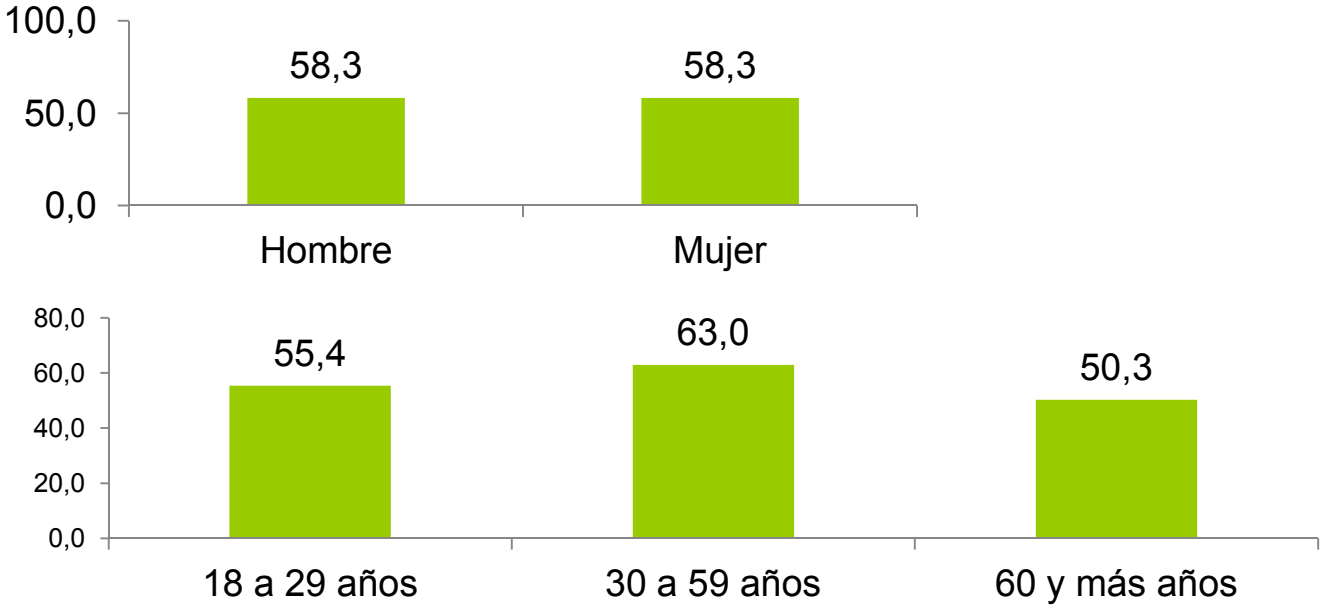
SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

¿Cree que Valcárcel debería marcharse a mitad de mandato tal y como ha dicho alguna vez?

Datos por sexo e intervalo de edad

% de personas que responden afirmativamente "si" y "más bien si"



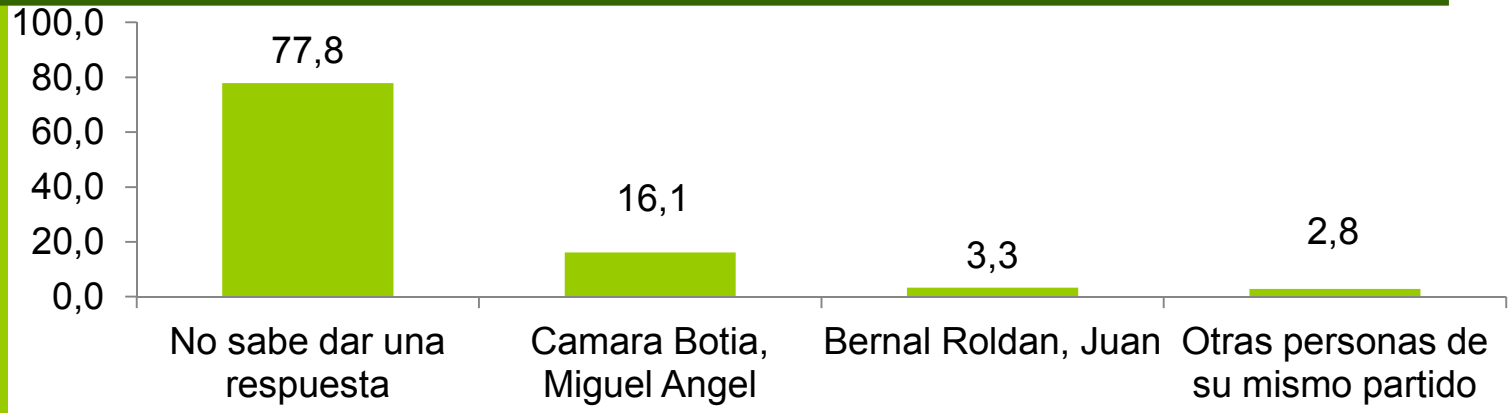
No se observan diferencias entre sexos. Por edades, el mayor porcentaje de acuerdo está entre los 30 y 59 años (63%), seguido de los más jóvenes (55,4%). Entre los más mayores 1 de cada 2 responde afirmativamente.

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Si se marcha Valcárcel a mitad de mandato ¿a quién cree qué va a dejar como sucesor?

Datos en %. Pregunta abierta. Respuesta única



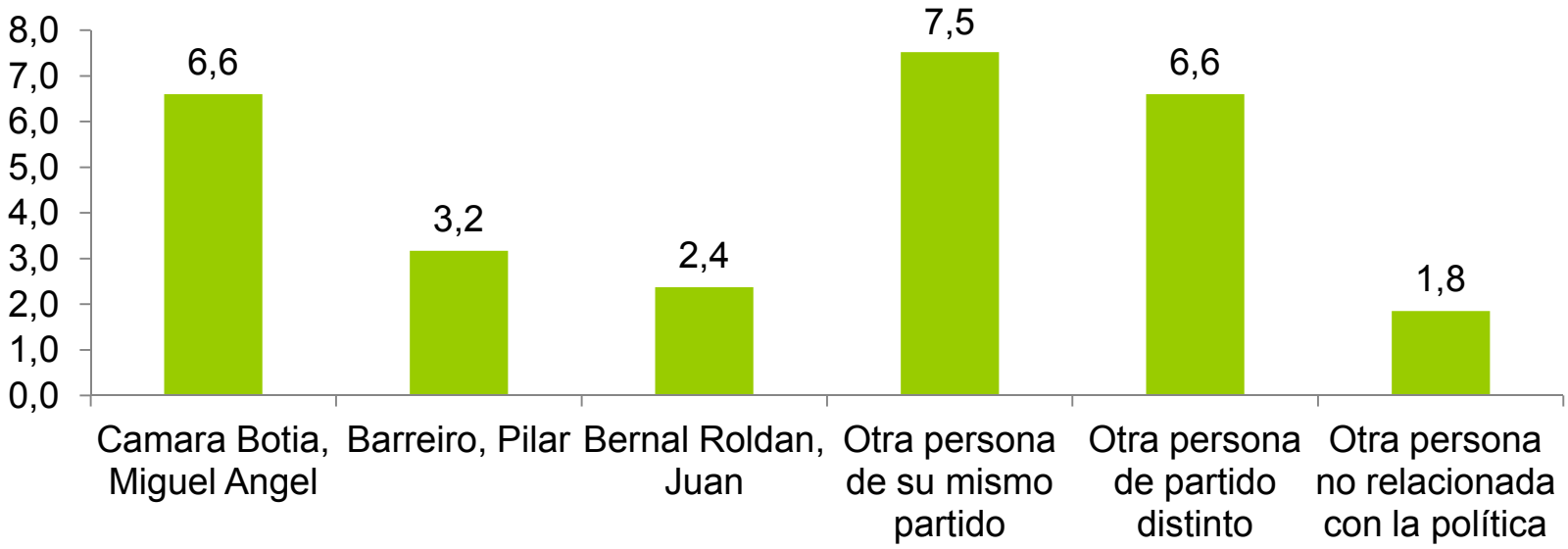
El 77,8% de los encuestados no sabe o no desea mencionar una persona que pueda ser el sucesor de Ramón Luís Valcárcel en caso de dejar la presidencia de la CARM a mitad de mandato.

La persona más señalada es **Miguel Ángel Cámara por el 16,1%** de los encuestados, seguida de **Juan Bernal por el 3,3 %** de los encuestados.

El resto de personas citadas poseen un porcentaje por debajo del 1% por lo que quedan agrupadas en "otros". Estas personas citadas son: **Pilar Barreiro, José Ballesta Germán, Pedro Antonio Sánchez López, Francisco Jodar, José Antonio Ruíz Vivo, Pedro Alberto Cruz y Francisco M. Bernabé Pérez.**

¿Y a quién le gustaría?

Datos en % de encuestados. Pregunta abierta. Respuesta única



Las personas individuales que son citadas con mayor proporción son por este orden: Miguel Ángel Cámara (6,6%), Pilar Barreiro (3,2%) y Juan Bernal (2,4%). El resto de personas han sido citadas por menos del 2% de los encuestados y se agrupan en categorías según el partido o ámbito al que pertenecen. La no respuesta alcanza el 71,9%.

Personas citadas en la pregunta ¿Y a quién le gustaría? Categoría otros

Personas que aparecen en la categoría "otros" con más de una frecuencia.

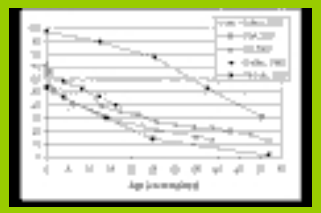
DEL MISMO PARTIDO

- José Ballesta Germán
- Francisco Martín Bernabé
- Francisco Jodar Alonso
- Marcos Ortuño Soto
- Pedro Antonio Sánchez López
- José Antonio Ruíz Vivo
- Otros políticos populares del ámbito nacional

DE DISTINTO PARTIDO

- Rafael González Tovar
- Begoña García Retegui
- Pedro Saura
- José Antonio Pujante Diekmann
- Rafael Sánchez
- Otros políticos de ámbito nacional

6. Preocupaciones personales

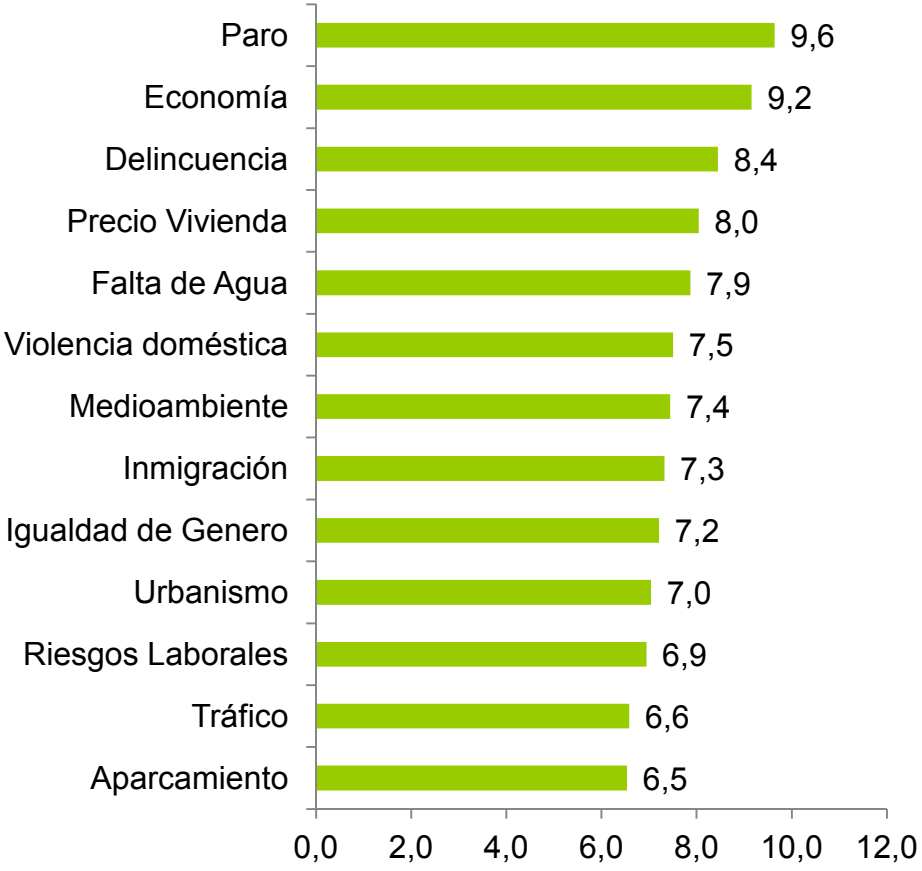


Lista cerrada de temas

La encuesta refleja una lista de 13 temas sobre la que se pide a los encuestados que expresen su preocupación personal.

Las respuestas son de carácter numérico de 0 a 10, donde a menor puntuación se refleja una menor preocupación y mayor puntuación mayor preocupación. Los resultados a estas preguntas se expresan a través de medias.

Preocupación personal 2012



Las cuestiones que reflejan una mayor preocupación son por este orden:

- ***Paro***
- ***Economía***
- ***Delincuencia***

Las que menos preocupan son:

- ***Aparcamiento***
- ***Tráfico***
- ***Riesgos laborales***

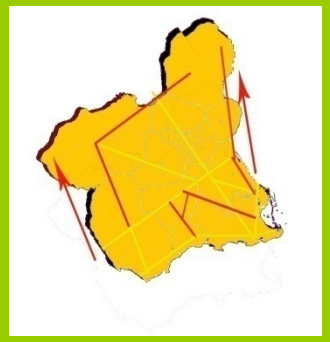
Los resultados se expresan como media en una escala de preocupación de 0 - poca a 10 – mucha.

Preocupación personal comparando el periodo 2007-2012

Orden	2012	2011	2010	2009	2008	2007
1	Paro	Paro	Paro	Paro	Economía	Precio Vivienda
2	Economía	Economía	Economía	Economía	Paro	Falta de Agua
3	Delincuencia	Delincuencia	Falta de agua	Falta de Agua	Precio Vivienda	Inmigración
4	Precio Vivienda	Precio Vivienda	Delincuencia	Precio Vivienda	Falta de Agua	Delincuencia / Inseg. ciudadana
5	Falta de Agua	Falta de Agua	Precio de la vivienda	Delincuencia	Violencia Domestica	Economía
6	Violencia Doméstica ▲	Inmigración	Inmigración	Violencia Domestica	Delincuencia / Inseg. ciudadana	Paro
7	Medioambiente	Medioambiente	Violencia doméstica	Inmigración	Inmigración	Violencia Domestica
8	Inmigración ▼	Urbanismo	Medioambiente	Igualdad de Genero	Igualdad de Genero	Medioambiente
9	Igualdad de Género ▲	Violencia Doméstica	Urbanismo	Medioambiente	Medioambiente	Tráfico
10	Urbanismo ▼	Igualdad de Genero	Igualdad de género	Aparcamiento	Urbanismo	Aparcamiento
11	Riesgos Laborales ▲	Aparcamiento	Riesgos laborales	Trafico	Riesgos Laborales	Igualdad de Genero
12	Tráfico	Tráfico	Tráfico	Urbanismo	Tráfico	Urbanismo
13	Aparcamiento ▼	Riesgos Laborales	Aparcamiento	Riesgos Laborales	Aparcamiento	Riesgos Laborales

La radiografía de las preocupaciones personales sigue estable respecto al año anterior. Sin embargo, sube la preocupación con los temas de género.

7. Principales problemas de la Región de Murcia



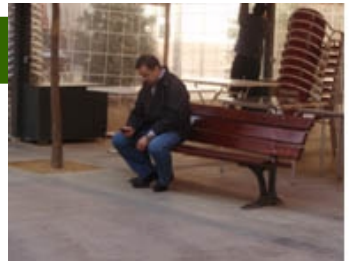
Pregunta abierta

- Indique los 3 problemas principales que a su parecer tiene la Región de Murcia

- 3 opiniones por persona (máximo).

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

Los tres principales problemas de la Región de Murcia 2012. Datos en %



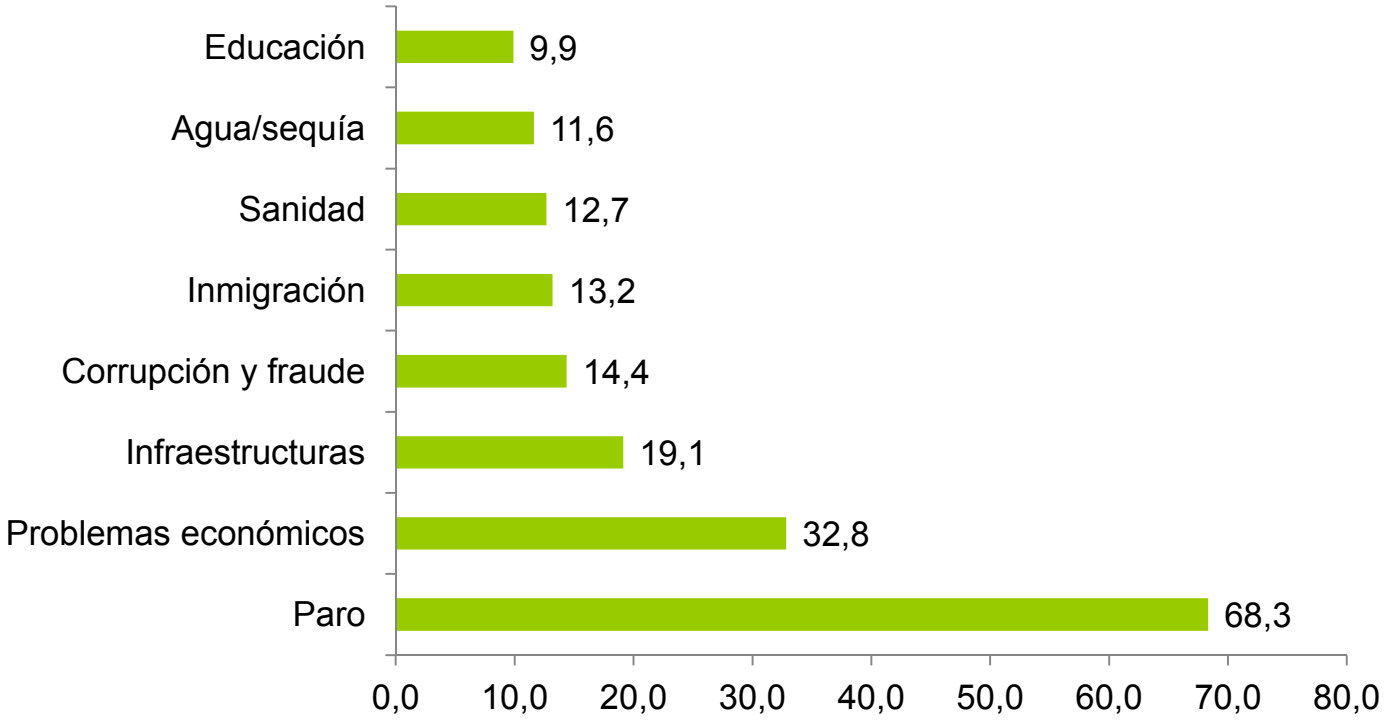
El paro sigue siendo por quinto año consecutivo el primer problema de la Región de Murcia, así lo piensa el 68,3% de los murcianos. El segundo problema es la economía con el 32,8% y el tercero las infraestructuras con el 19,1%.

****Los porcentajes se expresan sobre el total de encuestados y son representativos del total de residentes de la Región de Murcia. Base: Pregunta abierta de respuesta múltiple***

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Principales problemas de la Región de Murcia 2012. Datos en %



Problemas señalados por el 10% de encuestados

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

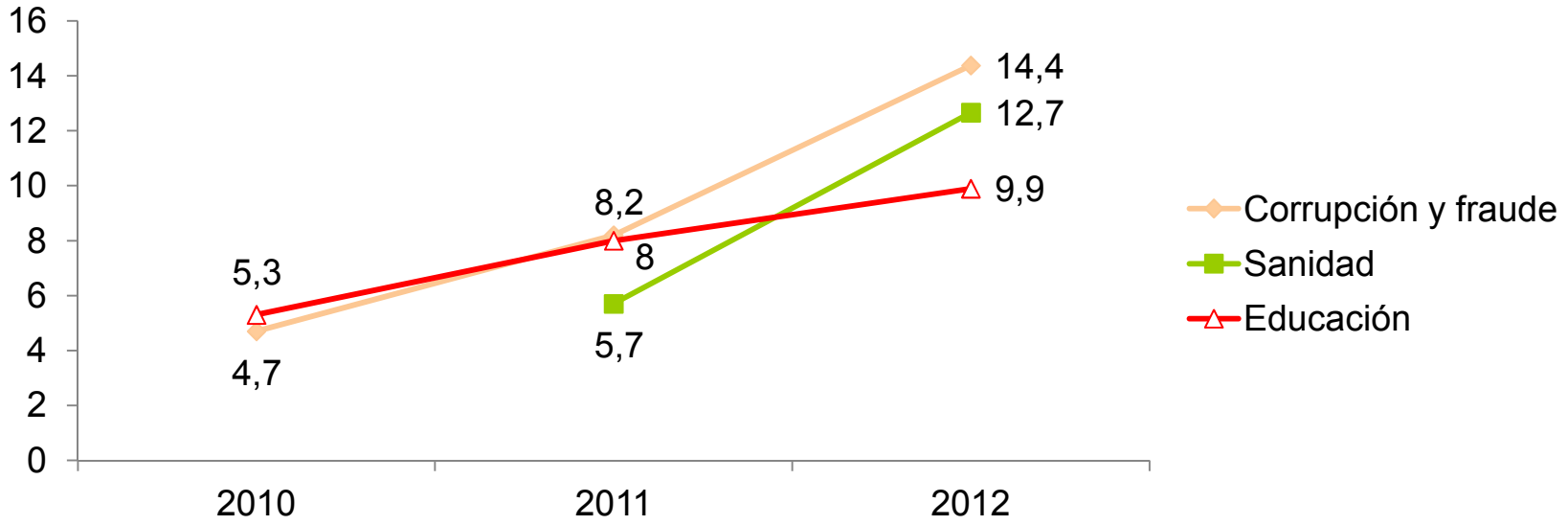
CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Principales problemas regionales: comparación del ranking 2008 - 2012

Orden	2012	2011	2010	2009	2008
1º	Paro	Paro	Paro	Paro	Paro
2º	Problemas económicos	Problemas económicos	Agua/Sequía	Agua/Sequía	Agua/Sequía
3º	Infraestructuras	Infraestructuras	Inmigración	Economía / Crisis	Inmigración
4º	Corrupción y fraude ▲	Agua/sequia	Economía/ Crisis	Inmigración	Economía/ Crisis
5º	Inmigración	Inmigración	Inseguridad ciudadana	Inseg. ciudadana	Inseguridad ciudadana
6º	Sanidad ▲	Inseguridad ciudadana	Infraestructuras	Políticos/ Política	Vivienda
7º	Agua/sequía ▼	Clase política	Políticos/ Política	Vivienda	Medioambiente
8º	Educación ▲	Problemas sociales	Educación/ FP	Salarios/ Cond. Trabajo	Infraestructuras
9º	Clase política ▼	Corrupción y fraude	Vivienda.	Tráfico	Urbanismo
10º	Inseguridad Ciudadana ▼	Educación	Medioambiente	Urbanismo	Tráfico
11º	Calidad del empleo ▲	Sanidad	Corrupción	Infraestructuras	Transporte Público
12º	Problemas sociales ▼	Medio ambiente	Transporte Público	Inflación / Precios	Aparcamiento
13º	Servicios Públicos	Servicios públicos	Limpieza viaria	Aparcamiento	Salarios/ Cond. Trabajo
14º	Vivienda ▲	Gobierno y partidos	Falta de prestaciones	Ineficacia de la Admón.	Inflación / Precios
15º	Problemas específicos de la juventud ▲	Calidad del empleo	Salarios/ Cond. Trabajo	Medioambiente	Ineficacia de la Admón.
16º	Crisis de Valores ▲	Vivienda	Ineficacia de la Admón.	Transporte Público	Políticos/ Política

Principales problemas: tercera generación de problemas

Datos en % encuestados: nuevos problemas



Lo más destacable de la percepción de problemas es la creciente preocupación por la ***sanidad, la educación y la corrupción y fraude****. La educación y la corrupción y el fraude aparecen en 2010, mientras que la sanidad lo hace en 2011. A partir de estos años tienen un crecimiento constante.*

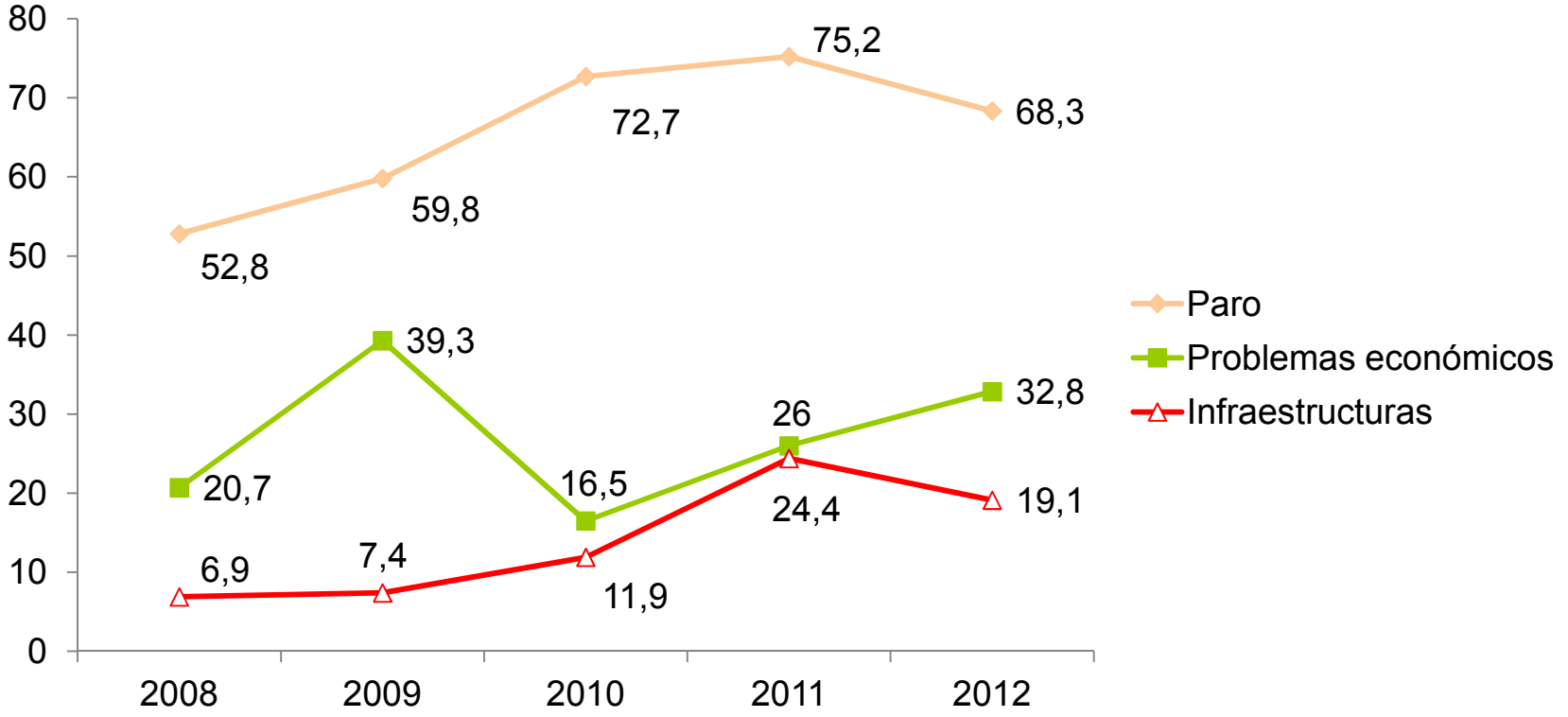
La corrupción y el fraude se convierte en el 4º problema regional.
Crece la percepción de la situación de la sanidad y la educación como problema.

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Principales problemas: comparación porcentajes 2008-2012

Datos en % encuestados: 3 primeros problemas actuales



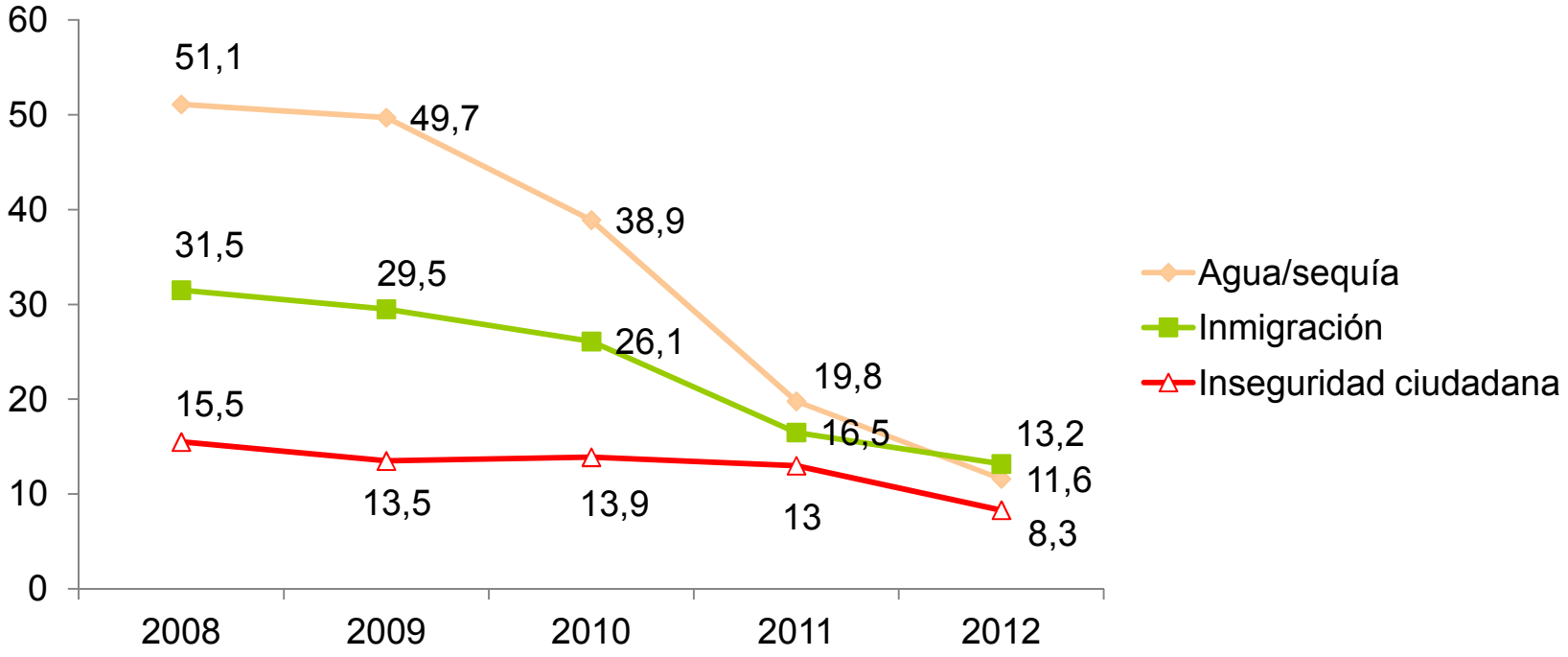
El crecimiento de la importancia de otros problemas señalados afecta a las proporciones de los principales problemas, sin alterar la posición como principales del paro, los problemas económicos y las infraestructuras.

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Problemáticas con percepción en declive: comparación porcentajes 2008-2012

Datos en % encuestados: problemas que alguna vez han estado entre los tres primeros desde 2006



La percepción de la inmigración, la inseguridad ciudadana y el agua sigue con la tendencia descendente mostrada en los últimos años desde que se inició la crisis.

8. Entidades consideradas más importantes e influyentes de la Región de Murcia

Pregunta abierta

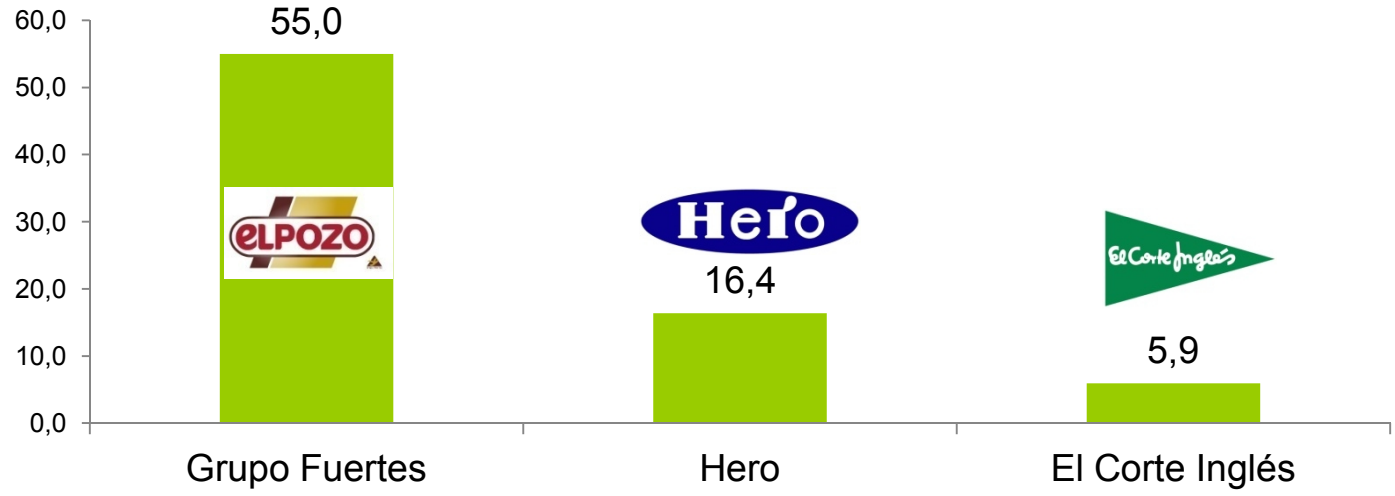
- ¿Cuáles cree que son las 3 organizaciones/empresas/instituciones más importantes/influyentes?

- 3 opiniones por persona (máximo).

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Los tres organizaciones/empresas/instituciones más importantes de la Región de Murcia. % encuestados



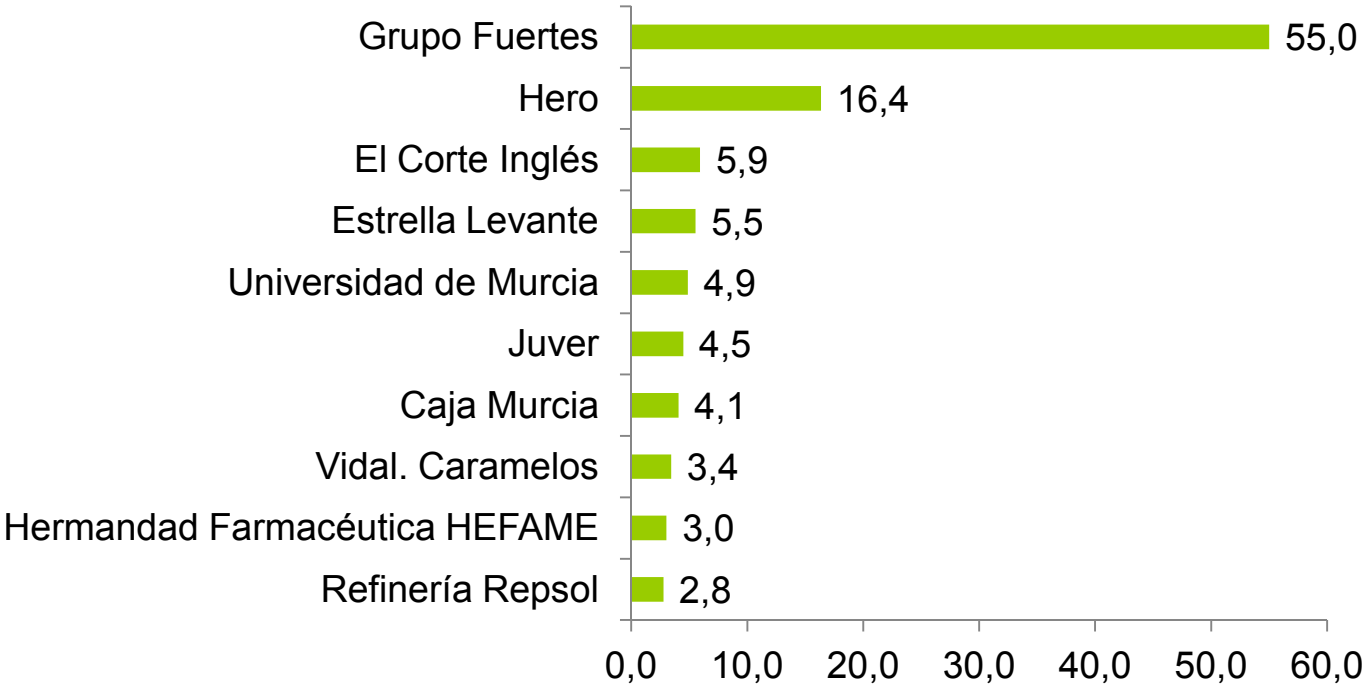
El 55,8% de los murcianos considera al Grupo Fuertes como entidad más importante de la Región de Murcia. Por detrás se sitúa Hero con el 16,4% y El Corte Inglés con el 5,9%. CajaMurcia desaparece de los tres primeros puestos.

****Los porcentajes se expresan sobre el total de encuestados y son representativos del total de residentes de la Región de Murcia. Base: Pregunta abierta de respuesta múltiple***

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Ranking de las principales entidades de la Región de Murcia



Las 10 principales entidades

**Los porcentajes se expresan sobre el total de encuestados.*

Principales entidades: comparación 2008-2012

Ord.	2012	2011	2010	2009	2008
1º	Grupo Fuertes	Grupo Fuertes	Grupo Fuertes	Grupo Fuertes	Grupo Fuertes
2º	Hero	Hero	Caja Murcia	Caja Murcia	Polaris World
3º	El Corte Inglés ▲	Caja Murcia	Gobierno Regional/ CARM	El Corte Inglés	Caja Murcia
4º	Estrella Levante	Estrella Levante	Hero	Refinería Repsol	Hero
5º	Universidad de Murcia ▲	CARM	El Corte Inglés	Hero	Estrella de Levante
6º	Juver ▲	HEFAME / Refinería Repsol	Refinería Repsol	Ayuntamiento de Murcia	El Corte Inglés
7º	Cajamurcia ▼	Universidad de Murcia	Universidad de Murcia	Polaris World	Refinería Repsol
8º	Vidal Caramelos ▲	Juver	Polaris World	Estrella de Levante	General Electric/ SABIC
9º	HEFAME ▼	Polaris World	Estrella de Levante	Universidad de Murcia	Navantia
10º	Refinería Repsol ▼	MIVISA / J.García Carrión-D.Simón	Asamblea Regional	Iberdrola/ Central térmica	Gobierno Regional / CARM
11º	J.García Carrión ▼	Navantia	CROEM	Gobierno Regional/ CARM	Iberdrola / Central Térmica
12º	Navantia ▼	El Corte Inglés	Navantia	General Electric/ SABIC	Ayuntamiento de Murcia
13º	IMAS ▲	Ayuntamiento de Murcia	J.García Carrión/ Don Simón	Asamblea Regional	HEFAME
14º	Cáritas ▲	Vidal. Caramelos / CROEM	Ayuntamiento de Murcia	Navantia	Asamblea Regional
15º	Mivisa ▼	Cáritas / Himoinsa	General Electric/ SABIC y Juver	Juver	Latbus

CSA Consultores
Investigación Social & de Mercados

Barómetro Social de la Región de Murcia 2012

SENIORSCLUB
CLUB DE PROFESIONALES

Para ampliar información:

www.seniorsclub.es